

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VERZARO MASSIMO**
Indirizzo [REDAZIONE]
Telefono [REDAZIONE]
Fax [REDAZIONE]
E-mail [REDAZIONE]

Nazionalità italiana
Data di nascita 16/08/1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Settembre 2020 - Attuale
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Novara**
- Tipo di azienda o settore Ente Locale
- Tipo di impiego ***Istruttore giuridico Economico – Mediatore Esperto in Giustizia Riparativa***
- Principali mansioni e responsabilità
 - Iscritto nell'elenco nazionale dei mediatori esperti in giustizia riparativa.
 - Organizzazione delle attività connesse alla gestione delle persone destinate ai Lavori di Pubblica Utilità – rapporti con Autorità Giudiziaria, redazione convenzioni con Enti del Territorio, reportistica, gestione colloqui.
 - Attività di mediazione penale, minorile ed adulti presso il Centro di Giustizia Riparativa del Comune di Novara. Gestione laboratori orientamento e sensibilizzazione alla Giustizia Riparativa presso gli Istituti Penitenziari.
 - Attività di educazione alla legalità e gestione dei conflitti presso le Scuole Secondarie di primo e secondo grado
 - Sviluppo progettualità di interventi Giustizia Riparativa in co- progettazione con ETS per la partecipazione a bandi di finanziamento regionali e nazionali
 - Gestione tecnica ed amministrativa dei progetti di Giustizia Riparativa: monitoraggio avanzamenti, rendicontazione contabile e amministrativa periodica, redazione delibere di Giunta, determinazioni dirigenziali, gestione fatturazioni e liquidazioni, erogazione dei contributi;
 - Attività amministrativa nel settore di appartenenza per appalti/servizi dati in gestione (affidamenti diretti, MEPA, redazione manifestazioni di interesse)
 - Segretario Supplente Commissione Consiliare 7^A
- Date (da – a) Settembre 2009 – Settembre 2020
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Comune di Novara**
- Tipo di azienda o settore Ente Locale
- Tipo di impiego ***Agente di Polizia Locale***
- Principali mansioni e responsabilità
 - Agente di PL componente del Nucleo di Prossimità della Polizia Locale di Novara
 - Attività di Polizia stradale, Polizia Giudiziaria, con particolare esperienza

acquisita in ambito minorile. Conduzione indagini delegate dalla Procura dei Minori – microspaccio, danneggiamenti e aggregazioni giovanili disturbanti in particolare.

- Organizzazione e gestione di percorsi riparativi e di ricomposizione dei conflitti per minori su delega dell'A.G.
- Organizzazione e gestione di percorsi di educazione alla Sicurezza stradale, di Educazione alla Legalità presso gli istituti scolastici di ogni ordine e grado.
- Prevenzione della microcriminalità cittadina tramite controllo di atti illeciti e comportamenti in contrasto al codice penale.
- Conduzione di investigazioni, indagini documentali, ricerca.
- Agente di viabilità: Sanzioni CdS, rilevazione sinistri stradali, controlli commerciali e di Polizia Annonaria

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Luglio 2006 – Agosto 2009

FIDA S.p.A.

Via Volturmo 135 Brugherio

Digital Advertising

Responsabile Installazioni & Service

- Project Manager Installazioni & Service: la figura che ricopre ha la responsabilità di gestire le attività inerenti la realizzazione, l'installazione e la manutenzione di impianti pubblicitari e di videocomunicazione per lo sfruttamento degli spazi pubblicitari; la realizzazione di impianti di videosorveglianza, illuminazione e pubblicitari presso i luoghi/siti del cliente (stazioni ferroviarie, aeroporti, centri commerciali) coordinando un team di collaboratori diretti, dislocati in sede e sul territorio nazionale; della gestione del parco fornitori - ottimizzandone le prestazioni -; programmazione e gestione delle attività, degli aspetti logistici e organizzazione dei cantieri nel rispetto delle normative vigenti sulla sicurezza; verificare e, ove necessario, migliorare, l'efficienza dell'intervento; come responsabile del Service ho curato la costituzione del nuovo Servizio di A.T., definendone processi ed organizzazione.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Maggio 2005 – giugno 2006

SIRTI S.p.A.

Settimo Torinese (TO)

Telecomunicazioni

Capo Gruppo

- Capo Gruppo per l'Area Operations Piemonte-Liguria – Responsabile del reparto di installazione, collaudo e assistenza tecnica per le reti di TLC. La posizione che ricopre prevede le seguenti responsabilità:
Gestione del Personale (38 risorse di cui 3 assistenti)
Coordinamento risorse/fornitori
Programmazione attività
Gestione Contratti
Gestione Assistenza Tecnica
Responsabile del Conto Economico di Gruppo
Tale ruolo prevede inoltre una completa gestione della clientela sotto il profilo sia tecnico che commerciale, il monitoraggio continuo dello start-up dell'attività avviata, l'analisi di nuove possibilità di business.

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

Settembre 2000 – aprile 2005

Tecnosistemi S.p.A.

Assago (MI)

Telecomunicazioni

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Responsabile Formazione Tecnica

- Responsabile Formazione Tecnica all'interno della Direzione Risorse Umane e Organizzazione. La posizione prevedeva le seguenti responsabilità: sviluppare e diffondere programmi di formazione a supporto dello sviluppo delle competenze del personale della struttura Operations/Inf. Tech. per il raggiungimento degli obiettivi aziendali anche attraverso attività di docenza e training on the job; impostare piani di riconversione tecnica e riqualificazione professionale; analizzare lo sviluppo tecnologico nelle TLC al fine di impostare piani di formazione coerenti con le opportunità nei mercati di riferimento; sviluppare strumenti d'analisi per determinare le esigenze e verificare l'efficacia della formazione; gestire la mappatura delle competenze; esaminare proposte e negoziare con le società di consulenza; gestire il budget per la formazione tecnica ed il personale docente; analisi e sviluppo, in collaborazione con l'I.T. Dep., di tools informatici per la pianificazione, al gestione e lo sviluppo delle risorse umane.

Giugno 1997 – agosto 2000

Italtel Sistemi S.p.A.

Torino

Telecomunicazioni

Program Manager

- Program Manager della funzione Operation Piemonte (1998-2000) per le attività di installazione, collaudo e assistenza tecnica per le reti radiomobili; controllo della realizzazione dei siti della rete radio attraverso la supervisione di collaboratori diretti e il coordinamento delle attività di imprese fornitrici; analisi e soluzione di problematiche operative; programmazione attività. Tale ruolo prevede inoltre una gestione della clientela sotto il profilo sia tecnico che relazionale

Maggio 1989 – maggio 1997

Italtel Sistemi S.p.A.

Torino

Telecomunicazioni

Tecnico Senior di Field Service

- per il collaudo delle centrali di commutazioni fissa linea UT, assistenza tecnica presso il Cliente Telecom. Il mio compito prevedeva il contatto diretto con il cliente per lo svolgimento e la pianificazione delle attività, la presentazione e l'implementazione in rete dei nuovi prodotti e delle loro evoluzioni; il coordinamento delle azioni svolte sia dagli enti coinvolti, sia dalla squadra-lavori appositamente costituita. Istruttore Tecnico per la formazione del personale interno e del cliente.

Ottobre 1988 – maggio 1989

I.T.I.S. MARCONI Domodossola

Pubblica Istruzione

Insegnante tecnico pratico

- Docente Laboratorio di Fisica, Elettronica Industriale e Informatica

2023

Università degli Studi del Piemonte Orientale - Novara

Corso di Alta formazione in "Tecnica dell'Amministrazione Locale"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Febbraio – Giugno 2023

ASSOCIAZIONE DI STUDI E RICERCHE DI PSICOLOGIA GIURIDICA

percorso formativo “Contrasto alla violenza di genere e giustizia riparativa: una sfida possibile?” - anche in qualità di relatore

Gennaio 2023

CAMERA PENALE DI NOVARA

Seminario; “Storia di una rinascita: confronto su carcere, funzione rieducativa della pena e mediazione penale”

2022-2023 – 240 ore

Camera di Mediazione Nazionale

Corso di formazione in mediazione penale/penale minorile

Marzo 2022 – ottobre 2022

Università degli Studi del Piemonte Orientale - Novara

Tecnica dell'Amministrazione Locale

23 Novembre 2021

Centro di Giustizia Riparativa della Regione Autonoma Trentino Alto Adige e Università di Trento

LA GIUSTIZIA RIPARATIVA: Risorsa per il benessere di comunità

Maggio 2021 – 32 ore

FILOS FORMAZIONE

Aggiornamento per Operatori di Giustizia Riparativa, Mediazione Penale,

Aprile 2021

ASMEL FORMAZIONE

“Acquisti telematici sui mercati elettronici”

Marzo 2019

POLIZIA LOCALE DI NOVARA – A.N.C.U.P.M.

Seminario: “Decreto Sicurezza DL 113/18 – Primi commenti alle modifiche al CDS, C.P., C.P.P., immigrazione e Polizia Locale”

Marzo 2019

POLIZIA LOCALE DI NOVARA – UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE

Seminario: “Scuola e legalità; il ruolo degli insegnanti” (in veste anche di organizzatore e relatore)

Novembre 2018

Comune di Novara – Servizio Politiche Sociali. 8 ore

Corso di Formazione: “Lei è mia!” violenza sui generis vs violenza di genere

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Luglio 2018 – 8 ore
ASSOCIAZIONE FOXPOL FORMAZIONE PER LA POLIZIA LOCALE E SICUREZZA STRADALE
Cybercrime ed attività di Polizia Giudiziaria
- Maggio 2018
Società Italiana di Psicologia Forense
Convegno: MINORI A RISCHIO IN FAMIGLIE VULNERABILI
- Marzo 2018 – 16 ore
Regione Piemonte
Corso per operatori di P.L. sulle nuove forme di bullismo
- Giugno 2017
Camera nazionale Avvocati per Famiglie Minorenni CamMino
Convegno: USO CONSAPEVOLE DEL WEB: PREVENZIONE E RESPONSABILITÀ
- Settembre 2016- febbraio 2017 – 44 ore
CISA OVEST TICINO – ORDINE DEGLI AVVOCAT DI NOVARA
Corso di approfondimento per Operatori di Giustizia Riparativa
- Settembre 2014- aprile 2015 – 60 ore
CISA OVEST TICINO – ORDINE DEGLI AVVOCAT DI NOVARA
Corso per Operatori di Giustizia Riparativa
- Febbraio 2015
Camera nazionale Avvocati per Famiglie Minorenni CamMino
Convegno: BULLISMO:RESPONSABILITÀ E STRATEGIE DI INTERVENTO
- Dicembre 2012
ASSOCIAZIONE FOXPOL FORMAZIONE PER LA POLIZIA LOCALE E SICUREZZA STRADALE
La nuova disciplina sulle patenti di guida in vigore dal 19/01/2013
- Febbraio 2011
POLIZIA LOCALE DI TRECATE
Attività di Polizia Giudiziaria pr identificazione e controllo stranieri
- Ottobre 2009 – dicembre 2009 – 360 ore
REGIONE PIEMONTE
Corso regionale di prima formazione per il persona, Regione Piemonte - Novara
- Abilitazione Obiettivi formativi: fornire, ai sensi dell'art. 13 della l.r. 58/87 e

s.m.i., gli elementi e le conoscenze necessarie all'impiego del personale di nuova assunzione nei Corpi e Servizi di Polizia locale del Piemonte, di 360 ore comprensive sia di materie teoriche sia di materie pratiche.

Programma del corso:

Ordinamento della polizia locale e relativo contratto di lavoro vigente, Etica professionale, comportamento in servizio e normativa anticorruzione , Tecniche di comunicazione e di mediazione dei conflitti, Polizia di prossimità e fasce deboli , Ordinamento Autonomie locali, Elementi di diritto penale minorile, Elementi di diritto penale , Elementi di procedura penale, Elementi di procedura penale minorile, Elementi di diritto della circolazione stradale, Teoria dell'infortunistica stradale , Depenalizzazione, procedura sanzionatoria degli illeciti amministrativi e regolamenti locali, Leggi di pubblica sicurezza e relativo sistema sanzionatorio, Polizia commerciale , Attività di polizia edilizia, Attività di controllo sull'ambiente, Disciplina delle notificazioni, Falsi documentali, Disciplina delle armi , Disciplina degli stranieri, Disciplina degli stupefacenti, Attività della polizia locale in relazione ai trattamenti sanitari obbligatori, Leggi sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, Primo soccorso e autoprotezione: aspetti teorici e pratici.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Maggio 2006- Settembre 2006
ENAIP Piemonte

Corso di Amministratore di Condominio

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Agosto 2004 – 80 ore
The Slaney Language Centre -Ireland - Irlanda

English Course for a Foreign Language 15 GG FULL IMMERSION

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Settembre 2002 – 16 ore
BUTERA & PARTNER'S

Project management, L'analisi di Processi, Analisi e progetto delle Organizzazioni

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2001 – 32 ore
RISFOR – Bruscazioni Empowerment Network

Empowerment, la formazione che riesce ad incidere

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre 1981 . giugno 1986
I.T.I.S. OMARA NOVARA

DIPLOMA PERITO ELETTRONICO

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	<ul style="list-style-type: none"> • Nozioni di diritto amministrativo • Competenza in ambito amministrativo • Conoscenze di diritto penale • Competenze in materia di indagine penale • Progettazione di programmi di formazione • Abilità di public speaking • Capacità di Mediazione
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	
<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale 	INGLESE BUONO BUONO DISCRETO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buone capacità comunicative e di ascolto attivo;
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Attitudine al lavoro di gruppo ed alla gestione di gruppi di lavoro. Esperienze di sviluppo progetti di formazione professionale e di Giustizia Riparativa
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<ul style="list-style-type: none"> • Padronanza d'uso del Pacchetto Office • Uso dei principali strumenti informatici
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Già tenore primo del coro della Brigata Alpina Taurinense
PATENTE O PATENTI	Patente cat. B
ULTERIORI INFORMAZIONI	Istruttore Centro Avviamento allo Sport – ex allenatore calcio settore giovanile