



IFEL OBIETTIVI IN COMUNE

SOCIALE • ASILI NIDO • TRASPORTO SCOLASTICO DISABILI



SOCIALE

QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune

Novara

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
INTERVENTI E SERVIZI				
M12 - Utenti famiglia e minori	2075	2353	58680	24,93837654
M15 - Utenti disabili	695	440	22384	50,87272727
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0			0
M21 - Utenti anziani	962	994	58499	58,85211267
M24 - Utenti immigrati e nomadi	98	152	1358	8,93421052
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	1563	1622	10430	6,43033292
M30 - Utenti Multiutenza	4000	4673		
CONTRIBUTI ECONOMICI				
M35 - Utenti famiglia e minori	384	449		
M36 - Utenti disabili	198	424		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0			
M38 - Utenti anziani	250	480		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0			
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	196	95		
M41 - Utenti Multiutenza	0			
STRUTTURE				

M44 - Utenti famiglia e minori	0			0
M47 - Utenti disabili	0			0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0			0
M53 - Utenti anziani	0			0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0			0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	262	293	16494	56,29351535
R0A - Utenti Multiutenza				
R0B - TOTALE UTENTI	10683	11975		

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	0	29
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)	0	32
		2023
R03 - Numero di abitanti 2023		101257
R04 - Livello di Servizio 2023		11,826342
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		10,67

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

	2022 - 2024	
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	11.574.952,23	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	14.117.992,62	16.847.071,20
	2023	
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	809.146,27	

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	SI	Personale maggiormente qualificato
R18	NO	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali

R20	SI	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

E' proseguito anche per l'anno 2023 l'impegno dell'Amministrazione Comunale ad investire sui Servizi Sociali, sia in termini di risorse umane che in termini di risorse finanziarie.

L'incidenza del numero di Assistenti Sociali sul totale degli abitanti è risultato pari ad 1:3.515, così come desumibile dai dati rendicontati tramite la piattaforma SIOSS del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

L'aumentare della povertà e l'emergenza abitativa sono state le principali criticità che il Servizio Sociale ha dovuto affrontare nell'anno 2023, ingegnandosi nell'individuare soluzioni il più possibile innovative.

L'emergenza abitativa, in particolare, ha rappresentato una sfida complessa per il Comune di Novara; il fenomeno è strettamente legato ad un'offerta insufficiente di alloggi accessibili, ad un aumento dei prezzi degli immobili, ad un crescente numero di persone senza dimora e di famiglie a rischio di esclusione abitativa e, conseguentemente, sociale. Le autorità locali sono chiamate ad adottare misure urgenti per affrontare questa crisi, comprese politiche di sostegno finanziario, piani di riqualificazione urbana, collaborazioni pubblico-privato e interventi mirati a garantire una distribuzione equa e sostenibile delle risorse abitative.

A tale proposito, anche grazie ai finanziamenti assegnati a valere sui fondi PNRR - Missione 5 "Inclusione e Coesione" - Componente 2 "Infrastrutture Sociali, Famiglie, Comunità e Terzo Settore (ETS)" ha preso avvio, a partire dal mese di settembre 2023, un percorso di co-programmazione con gli ETS sulla tematica della povertà, finalizzato a circoscrivere i bisogni di tale target e ad individuare le aree di intervento su cui costruire progettualità comuni.

Sono stati erogati interventi e servizi a favore di 1.622 nuclei famigliari in condizioni di povertà e per 67 nuclei (208 persone di cui 123 minori) sono state attivate soluzioni di accoglienza abitativa a seguito di sfratto esecutivo, attraverso l'accoglienza presso strutture comunali o accreditate con il Comune di Novara. Il numero di persone accolte in strutture di accoglienza temporanea nel 2023, rispetto al 2022, è aumentato del 61 % e, parallelamente, è cresciuta la spesa a carico dell'ente che si è adoperato per fronteggiare tale criticità assicurando, nelle situazioni più complesse, la tutela e l'accoglienza delle donne con i loro bambini.

Le condizioni di povertà e di grave disagio socio-economico-lavorativo hanno prodotto, altresì, un incremento del numero di minori e di mamme con minori inseriti in strutture comunitarie residenziali oltre ad un aumento del numero di donne che, dopo essersi rivolte al Centro Anti Violenza del Comune di Novara, sono state inserite in percorsi di protezione.

Altro fenomeno che ha continuato a gravare sul settore sociale è stato l'elevato numero di Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) rintracciati sul territorio comunale, nei cui confronti l'ente è tenuto alla protezione ed alla tutela anche attraverso l'inserimento in comunità educative, gruppi appartamento ed accoglienze comunitarie.

Questi giovani migranti, spesso provenienti da contesti di conflitto o povertà, arrivano in Italia senza la presenza di adulti responsabili.

L'onere per gli enti locali è rilevante per diverse ragioni:

- Assistenza e Tutela: i MSNA richiedono assistenza legale, medica, psicologica e educativa, gravando sul sistema di welfare locale;
- Procedimenti Amministrativi: la gestione della documentazione e dei procedimenti amministrativi per garantire i diritti e l'assistenza ai minori richiede risorse e competenze specifiche.
- Alloggio e Accoglienza: la ricerca di soluzioni abitative adeguate e l'organizzazione di programmi di accoglienza rappresentano un peso per gli enti locali in termini di risorse finanziarie e logistiche;
- Inclusione ed integrazione: promuovere l'inclusione sociale e l'integrazione dei MSNA nella comunità locale richiede un impegno costante da parte degli enti locali.

Nell'anno 2023 il Comune di Novara ha accolto n. 152 MSNA oltre a n. 20 neo-maggiorenni in condizione di prosieguo amministrativo ai quali è stata garantita, nel rispetto dello sviluppo del loro progetto educativo, una soluzione abitativa di bassa soglia.

Per quanto riguarda le strutture, il Comune di Novara mantiene in gestione diretta solo l'accoglienza per i senza fissa dimora (Dormitorio e soluzioni di Housing First) e l'accoglienza in emergenza abitativa, destinata prevalentemente a donne e bambini.

Il percorso di digitalizzazione dei servizi sociali è proseguito con l'implementazione della cartella sociale informatizzata e con la partecipazione del Comune di Novara al progetto Welfare As A Service, promosso da INPS e finalizzato alla realizzazione di una piattaforma IT che, basandosi sui dati di INPS integrati con quelli di altri providers del Welfare, generati su tutto il territorio nazionale e condivisi attraverso la PDND, permette di progettare ed erogare servizi innovativi basati sulla condivisione e l'interoperabilità delle banche dati portando, di conseguenza, ad un miglioramento della qualità ed efficacia dei servizi sociali indirizzati alla persona.

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2024. Cambiando lo stato della relazione in "Fine processo e invio a SOGEI" questa relazione di rendicontazione verrà **considerata definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOGEI S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.

ATTENZIONE:

I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.

ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL

Via e-mail: infosociale@fondazioneifel.it

Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)