



CITTÀ DI NOVARA

Deliberazione N° 56 del 20/09/2023

Proposta N° 73 del 20/09/2023

OGGETTO

MOZIONE "RIORGANIZZAZIONE ACCESSO AI SERVIZI ANAGRAFICI"

L'anno duemilaventitre, mese di Settembre, il giorno venti, alle ore 09:26, nella sala dell'Arengo del Broletto, si è riunito il Consiglio Comunale in sessione ordinaria, seduta pubblica.

L'avviso di convocazione con l'elenco degli oggetti da trattare, è stato trasmesso in tempo utile a tutti i Consiglieri Comunali, è stato pubblicato all'Albo Pretorio ed è stato inviato al Signor Prefetto di Novara.

Presiede Il Presidente del Consiglio Comunale, Sig. Edoardo Brustia.

Assiste Vice Segretario Generale, Dott. Davide Zanino.

All'inizio della discussione della presente delibera dei seguenti trentatré Consiglieri in carica assegnati al Comune:

| | | |
|-------------------------|--------------------|---------------------------------|
| Canelli Alessandro | Freguglia Flavio | Pasquini Arduino |
| Allegra Emanuela | Gagliardi Pietro | Picozzi Gaetano |
| Astolfi Maria Luisa | Gambacorta Marco | Pirovano Rossano |
| Baroni Piergiacomo | Gigantino Mauro | Piscitelli Umberto |
| Brustia Edoardo | Graziosi Valentina | Prestinicola Gian Maria |
| Caressa Franco | Iacopino Mario | Ragno Michele |
| Colli Vignarelli Mattia | Iodice Annaclara | Renna Laucello Nobile Francesco |
| Crivelli Andrea | Napoli Tiziana | Ricca Francesca |
| Esempio Camillo | Pace Barbara | Romano Ezio |
| Fonzo Nicola | Paladini Sara | Spilinga Cinzia |
| Franzoni Elisabetta | Palmieri Pietro | Stangalini Maria Cristina |

Risultano assenti :

CARESSA, GAGLIARDI, GRAZIOSI, PACE, RICCA ED IL SINDACO.

Consiglieri presenti N. 27

Consiglieri assenti N. 6

Sono presenti gli Assessori, Sigg.:

ARMIENTI, CHIARELLI, LANZO, MATTIUZ, MOSCATELLI, NEGRI, PIANTANIDA, ZOCCALI.

Il Presidente riconosce la validità della seduta.

N. 56 OGGETTO: **MOZIONE "RIORGANIZZAZIONE ACCESSO AI SERVIZI ANAGRAFICI"**

Il Presidente pone in discussione la mozione di cui in oggetto, iscritta al punto n. 11 dell'odg del Consiglio Comunale ed invita il Consigliere Baroni, in qualità di primo firmatario della stessa, ad illustrarne il contenuto.

Dopo la relazione del consigliere Baroni, intervengono i consiglieri Picozzi e Pirovano ed anche l'Assessore Piantanida per alcuni chiarimenti.

Durante il suo intervento il consigliere Picozzi, a nome della maggioranza, propone di emendare il testo della mozione, riformulandolo come segue:

“Premesso che:

A causa dell'emergenza pandemica è stato sospeso l'accesso libero senza appuntamento agli uffici anagrafici di via Rosselli. L'accesso è previsto solo su appuntamento che si può prendere solo per via telefonica o telematica. Al cittadino che si presenta di persona *l'URP assicura, nella maggior parte dei casi, la possibilità di prendere l'appuntamento in quel momento.* Il sabato mattina gli uffici sono chiusi.

Considerato che:

L'emergenza pandemica è terminata e diversi uffici pubblici hanno ripreso l'accesso libero agli uffici senza appuntamento (ASL, INAIL...), *come del resto altri (INPS...) invece non lo prevedono.*

Le persone anziane, disabili, immigrate, spesso hanno difficoltà ad accedere alle prenotazioni telematiche e sono costretti a rivolgersi ad altri per poter prenotare.

In data 12/7/2023 sono state presentate al Sindaco diverse centinaia di firme di cittadini novaresi che chiedono l'apertura degli uffici al sabato mattina e l'accesso del pubblico anche senza appuntamento.

Preso atto che:

- *l'apertura degli sportelli al sabato prevede un'analisi complessa dell'organizzazione del lavoro, che coinvolge più servizi, a partire dall'ICT, il quale deve assicurare l'affidabile e costante funzionamento della rete e dei collegamenti informatici;*
- *i certificati anagrafici sono attualmente scaricabili sia sulla piattaforma ANPR che su quella comunale;*
- *il PNNR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) stanziava risorse senza precedenti per la digitalizzazione e l'innovazione degli Enti Locali e per la transizione digitale dei Comuni e dei altri Enti territoriali, ponendo l'obiettivo quindi di interagire sempre di più con i cittadini in modo digitale;*

Considerato altresì che comunque un occhio di riguardo è doveroso verso quella fascia di popolazione poco formata digitalmente

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

- *a prevedere a partire da ottobre, nelle giornate di martedì, mercoledì e venerdì, l'accesso senza appuntamento per il rilascio di certificazioni anagrafiche e di stato civile, autentiche di*

firma e altri certificati che non prevedono pratiche istruttorie necessarie, per esempio cambi di residenza o certificati storici;

- *a valutare ulteriori iniziative migliorative nell'erogazione dei servizi demografici, relazionando nell'apposita commissione."*

Esce la consigliera Napoli; i consiglieri presenti sono n. 26

Posto in votazione, l'emendamento viene accolto all'unanimità dei presenti

Successivamente,

IL CONSIGLIO COMUNALE

Con voti favorevoli unanimi resi per alzata di mano dai 26 consiglieri presenti e votanti, come da proclamazione fatta dal Presidente,

APPROVA

la seguente mozione, nel testo così come emendato:

Premesso che:

A causa dell'emergenza pandemica è stato sospeso l'accesso libero senza appuntamento agli uffici anagrafici di via Rosselli. L'accesso è previsto solo su appuntamento che si può prendere solo per via telefonica o telematica. Al cittadino che si presenta di persona l'URP assicura, nella maggior parte dei casi, la possibilità di prendere l'appuntamento in quel momento. Il sabato mattina gli uffici sono chiusi.

Considerato che:

L'emergenza pandemica è terminata e diversi uffici pubblici hanno ripreso l'accesso libero agli uffici senza appuntamento (ASL, INAIL...), come del resto altri (INPS....) invece non lo prevedono.

Le persone anziane, disabili, immigrate, spesso hanno difficoltà ad accedere alle prenotazioni telematiche e sono costretti a rivolgersi ad altri per poter prenotare.

In data 12/7/2023 sono state presentate al Sindaco diverse centinaia di firme di cittadini novaresi che chiedono l'apertura degli uffici al sabato mattina e l'accesso del pubblico anche senza appuntamento.

Preso atto che:

- *l'apertura degli sportelli al sabato prevede un'analisi complessa dell'organizzazione del lavoro, che coinvolge più servizi, a partire dall'ICT, il quale deve assicurare l'affidabile e costante funzionamento della rete e dei collegamenti informatici;*
- *i certificati anagrafici sono attualmente scaricabili sia sulla piattaforma ANPR che su quella comunale;*
- *il PNNR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) stanziava risorse senza precedenti per la digitalizzazione e l'innovazione degli Enti Locali e per la transizione digitale dei Comuni e dei altri Enti territoriali, ponendo l'obiettivo quindi di interagire sempre di più con i cittadini in modo digitale;*

Considerato altresì che comunque un occhio di riguardo è doveroso verso quella fascia di popolazione poco formata digitalmente

IMPEGNA IL SINDACO E LA GIUNTA

- *a prevedere a partire da ottobre, nelle giornate di martedì, mercoledì e venerdì, l'accesso senza appuntamento per il rilascio di certificazioni anagrafiche e di stato civile, autentiche di firma e altri certificati che non prevedono pratiche istruttorie necessarie, per esempio cambi di residenza o certificati storici;*
- *a valutare ulteriori iniziative migliorative nell'erogazione dei servizi demografici, relazionando nell'apposita commissione.*

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO

Sig. Edoardo Brustia

(atto sottoscritto digitalmente)

VICE SEGRETARIO GENERALE

Dott. Davide Zanino

(atto sottoscritto digitalmente)