



# IFEL OBIETTIVI per il SOCIALE

## 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			NOVARA
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>			
M12 - Utenti famiglia e minori	2075	2200	
M15 - Utenti disabili	695	620	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M21 - Utenti anziani	962	1100	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	98	95	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	1563	1886	
M30 - Utenti Multiutenza	4000	4100	
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>			
M35 - Utenti famiglia e minori	384	410	
M36 - Utenti disabili	198	376	
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M38 - Utenti anziani	250	251	21
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	196	1800	
M41 - Utenti Multiutenza	0	0	
<b>STRUTTURE</b>			
M44 - Utenti famiglia e minori	0	0	
M47 - Utenti disabili	0	0	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0	
M53 - Utenti anziani	0	0	
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	262	165	10
R01 - Utenti Multiutenza	0	0	0

R02 - TOTALE UTENTI	10683	13003	31
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	101727
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	12,78
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	10,06

**Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.**

**L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.**

## 2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	10.968.614,50
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	14.117.992,62
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	1.191.270,68

**Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.**

**L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.**

## 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	SI	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	NO	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	SI	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	NO	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

## R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Nel corso degli ultimi cinque anni (2017-2022) l'amministrazione comunale ha scelto di incrementare le risorse destinate ai Servizi Sociali al fine di fronteggiare le maggiori spese legate al rinnovo del Contratto Collettivi Nazionali dei Lavoratori ed all'abbattimento delle liste di attesa per l'erogazione dei servizi, presenti in modo particolare sui servizi per gli anziani, per i senza fissa dimora e sull'emergenza abitativa.

Inoltre dall'anno 2020, stante la dichiarazione della stato di emergenza sanitaria da COVID-19, le risorse destinate al settore sociale sono ulteriormente aumentate, in funzione della volontà dell'amministrazione di supportare i propri cittadini in una fase tanto difficile sia sotto il profilo economico che relazionale. A tale fine, sono stati utilizzati sia fondi stanziati ed assegnati dal livello centrale e dalle fondazioni locali che fondi propri del Comune di Novara. La spesa è anche giustificata dal numero di Assistenti Sociali assunti a tempo indeterminato presso il Comune di

Novara che risulta essere piuttosto elevato ma necessario a garantire una qualità medio/alta dei servizi essenziali erogati oltre ad un aumento del numero degli utenti in carico. Nel 2021 l'incidenza del numero di Assistenti Sociali sul totale abitanti del Comune di Novara è risultato superiore a 1: 4.000, così come desumibile dai dati rendicontati tramite la piattaforma SIOSS del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

L'incremento del numero di utenti è legato anche all'introduzione della misura del Reddito di Cittadinanza che ha previsto in capo ai comuni/enti gestori delle funzioni socio-assistenziali la competenza per la presa in carico dei beneficiari del contributo, attraverso l'elaborazione e la sottoscrizione del patto per l'inclusione che prevede l'attivazione di azioni ed interventi finalizzati al raggiungimento dell'autonomia dei nuclei assistiti.

Per quanto attiene alla strutture, come riportato nel Quadro 1 - parte strutture, il Comune di Novara ha scelto di mantenere in gestione diretta solo l'accoglienza notturna per i senza fissa dimora e l'emergenza abitativa destinata a nuclei familiari e a donne sole con bambini. A partire dall'anno 2020 sono state attivate anche soluzioni di Housing First per senza fissa dimora.

Entro l'estate 2022 sarà aperta ed avviata una struttura finanziata all'interno del circuito SAI (Sistema Accoglienza Integrazione), destinata a n. 30 Minori Stranieri Non Accompagnati e gestita in forma indiretta. L'elevato numero di Minori Stranieri Non Accompagnati presenti sul territorio cittadino ha infatti reso necessaria l'apertura di tale struttura sia per fronteggiare l'elevata spesa a carico del Comune di Novara che per sopperire alla carenza di posti letto rilevata sul territorio a fronte della reale necessità.

La digitalizzazione dei Servizi Sociali necessita invece di potenziamento; si sta lavorando all'implementazione della cartella sociale informatizzata affinché divenga uno strumento funzionale sia al lavoro sociale che alla raccolta di dati sull'utenza e finanziari, utili alle numerose rendicontazioni richieste dalle diverse amministrazioni.

Si può invece sostenere che il lavoro di rete con il volontariato e con gli Enti del Terzo Settore è molto attivo a livello locale; a tale proposito, da diversi anni, i Servizi Sociali si stanno muovendo all'interno di quanto previsto e disciplinato dal D.Lgs. 117/2017 e dalle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Decreto n. 72 del 2021).

## **NOTA BENE**

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2022. Cambiando lo stato della relazione in "**Fine processo e invio a SOSE**" questa relazione di rendicontazione verrà considerata **definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.