



COMUNE DI NOVARA

Relazione di accompagnamento al PIANO ECONOMICO FINANZIARIO REGOLATO ANNO 2022/23/24/25

Deliberazione ARERA n. 443 del 31 ottobre 2019

Deliberazione ARERA n. 57 del 3 marzo 2020

Determinazione ARERA n. 2 del 27 marzo 2020

Deliberazione ARERA n. 158 del 5 maggio 2020

Deliberazione ARERA n. 238 del 26 giugno 2020

Deliberazione ARERA n. 493 del 24 novembre 2020

Deliberazione ARERA n. 363 del 3 agosto 2021

Determinazione ARERA n. 2 del 4 novembre 2021

INDICE

1	PREMESSA.....	2
1.1	<i>IL COMUNE DI NOVARA.....</i>	4
1.2	<i>SOGGETTI GESTORI.....</i>	4
1.3	<i>IMPIANTI DI CHIUSURA DEL CICLO DEL GESTORE INTEGRATO.....</i>	5
1.4	<i>DOCUMENTAZIONE PER L'AMBITO TARIFFARIO.....</i>	5
1.5	<i>ALTRI ELEMENTI DA SEGNALARE.....</i>	5
2	DESCRIZIONE DEI SERVIZI FORNITI	5
2.1	<i>PERIMETRO DELLA GESTIONE/AFFIDAMENTO DEI SERVIZI FORNITI.....</i>	5
2.2	<i>ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI</i>	12
3	DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DELL'AMBITO TARIFFARIO	12
3.1	<i>DATI TECNICI E PATRIMONIALI</i>	12
3.1.1	<i>Dati sul territorio gestito e sull'affidamento</i>	12
3.1.2	<i>Dati tecnici e di qualità</i>	15
3.1.3	<i>Fonti di finanziamento</i>	19
3.2	<i>DATI PER LA DETERMINAZIONE DELLE ENTRATE DI RIFERIMENTO.....</i>	20
3.2.1	<i>Dati di conto economico</i>	20
3.2.2	<i>Focus sugli altri ricavi</i>	23
3.2.3	<i>Componenti di costo previsionali</i>	24
3.2.4	<i>Investimenti</i>	24
3.2.5	<i>Dati relativi ai costi di capitale</i>	25
4	ATTIVITA' DI VALIDAZIONE.....	25
5	VALUTAZIONI DI COMPETENZA DELL'ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE	26
5.1	<i>LIMITE ALLA CRESCITA ANNUALE DELLE ENTRATE TARIFFARIE</i>	26
5.1.1	<i>Coefficiente di recupero di produttività</i>	26
5.1.2	<i>Coefficienti QL e PG</i>	27
5.1.3	<i>Coefficiente C116.....</i>	28
5.2	<i>COSTI OPERATIVI DI GESTIONE ASSOCIATI A SPECIFICHE FINALITA'</i>	29
5.2.1	<i>Componente previsionale CO₁₁₆</i>	29
5.2.2	<i>Componente previsionale CQ</i>	29
5.2.3	<i>Componente previsionale COI</i>	29
5.3	<i>AMMORTAMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI</i>	29
5.4	<i>VALORIZZAZIONE DEI FATTORI DI SHARING.....</i>	30
5.4.1	<i>Determinazione del fattore b</i>	30
5.4.2	<i>Determinazione del fattore ω.....</i>	30
5.5	<i>CONGUAGLI</i>	31
5.6	<i>VALUTAZIONI IN ORDINE ALL'EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO.....</i>	31
5.7	<i>RINUNCIA AL RICONOSCIMENTO DI ALCUNE COMPONENTI DI COSTO</i>	31
5.8	<i>RIMODULAZIONE DEI CONGUAGLI.....</i>	32
5.9	<i>RIMODULAZIONE DEL VALORE DELLE ENTRATE TARIFFARIE CHE ECCEDE IL LIMITE ALLA VARIAZIONE ANNUALE.....</i>	32
5.10	<i>EVENTUALE SUPERAMENTO DEL LIMITE ALLA CRESCITA ANNUALE DELLE ENTRATE TARIFFARIE .</i>	32
5.11	<i>ULTERIORI DETRAZIONI</i>	32

1 PREMESSA

Nelle more della completa attuazione e piena operatività della Conferenza d'Ambito Regionale, che svolgerà funzione di Ente Territorialmente Competente per la definizione e validazione dei PEF dei singoli Comuni, tale funzione è svolta dai Consorzi di Area Vasta esistenti.

L'attuale assetto normativo regionale piemontese prevede un'articolazione territoriale del sistema di gestione dei rifiuti urbani che avviene in ambiti territoriali ottimali coincidenti con ciascuna Provincia piemontese.

Gli ambiti territoriali ottimali sono rispettivamente suddivisi in uno o più bacini, cosiddette Aree Vaste, al fine di ottimizzare la realizzazione e la gestione del sistema di gestione dei rifiuti urbani.

I Comuni compresi nelle aree facenti parte del medesimo ambito territoriale ottimale, coordinati dalla Provincia, assicurano l'organizzazione, la realizzazione e la gestione, in forma associata, dei servizi preposti al funzionamento del sistema di gestione dei rifiuti urbani.

Nei bacini sono svolti i seguenti servizi di gestione dei rifiuti urbani:

- a) gestione in forma integrata dei conferimenti separati, della raccolta differenziata, della raccolta e del trasporto rifiuti;
- b) realizzazione e gestione delle strutture al servizio della raccolta differenziata;
- c) conferimento agli impianti tecnologici ed alle discariche.

Il Consorzio Area Vasta nei propri scopi istituzionali persegue finalità volte, nell'ambito delle attività e delle funzioni espletate, alla tutela della salute dei cittadini, alla difesa dell'ambiente e alla salvaguardia del territorio, nel rispetto delle vigenti normative in materia, anche quale ente di contitolarità tra i Comuni consorziati della proprietà degli impianti, delle reti e delle altre dotazioni necessarie all'esercizio dei servizi pubblici relativi ai rifiuti urbani.

Nell'ambito delle proprie funzioni di governo, assicura obbligatoriamente l'organizzazione dei servizi di spazzamento stradale, dei conferimenti separati, dei servizi di raccolta differenziata e di raccolta del rifiuto indifferenziato, della realizzazione delle strutture al servizio della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, del conferimento agli impianti tecnologici ed alle discariche; effettua la scelta ed esercita i poteri di vigilanza nei confronti dei soggetti gestori, adottando le conseguenti deliberazioni.

Al Consorzio Area Vasta Basso Novarese aderiscono 38 Comuni: *Barengo, Bellinzago Novarese, Biandrate, Borgolavezzaro, Briona, Caltignaga, Cameri, Casalbeltrame, Casaleggio, Casalino, Casalvolone, Castellazzo Novarese, Cerano, Galliate, Garbagna Novarese, Granozzo Con Monticello, Landiona, Mandello Vitta, Marano Ticino, Mezzomerico, Momo, Nibbiola, Novara, Oleggio, Recetto, Romentino, San Nazzaro Sesia, San Pietro Mosezzo, Sillavengo, Sozzago, Terdobbiate, Tornaco, Trecate, Vaprio d'Agogna, Vespolate, Vicolungo, Villata, Vinzaglio.*

Al 31/12/2020 il territorio servito contava 220.624 abitanti, per un totale di circa 98.400 famiglie.

In mancanza dell'operatività della Conferenza d'Ambito Regionale, i Consorzi di Area Vasta piemontesi si configurano come Ente Territorialmente Competente e si occupano pertanto della redazione del PEF, definizione dei parametri e dei criteri, validazione dei dati; restano di competenza comunale l'approvazione e la definizione delle tariffe per gli utenti.

Come evidenziato nelle righe precedenti, in attesa dell'attuazione della nuova normativa regionale, i Comuni gestiscono il servizio integrato di igiene urbana attraverso i Consorzi obbligatori di bacino, in questo caso il Consorzio area Vasta Basso Novarese.

Il Consorzio non ha attività operativa relativamente al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti sul territorio; questo viene affidato esternamente a uno o più gestori o ATI a seguito di procedure condivise con le Amministrazioni consorziate, nel rispetto delle vigenti normative in materia.

Ciò che rileva principalmente è che i Comuni aderenti al Consorzio Area Vasta Basso Novarese non hanno alcun rapporto tecnico o economico con i Gestori affidatari del servizio, essendo il Consorzio stesso stazione appaltante ed unico interlocutore per l'intero territorio.

Il trattamento del rifiuto non recuperabile proveniente dall'intera Provincia di Novara (suddivisa nei due Consorzi Basso e Medio Novarese) è attualmente affidato dall'Associazione di Ambito Territoriale Ottimale dei Rifiuti del Novarese a seguito dell'esperimento di una gara ad evidenza europea.

Il Consorzio Area Vasta Basso Novarese si configura come unico interlocutore, anche dal punto di vista economico, rispetto all'azienda affidataria; la gestione, per tutti gli aspetti tecnici e amministrativi, è svolta dal Consorzio Area Vasta Basso Novarese, non avendo l'ATO proprio personale. Del resto il Consorzio si è sempre occupato degli smaltimenti e degli avvii a recupero per il territorio amministrato e spesso anche per il restante territorio provinciale.

Il materiale organico proveniente dalla raccolta differenziata porta a porta (sia domestica che selettiva) ed in parte dai centri di raccolta comunali (sfalci e potature) viene trattato in un impianto di compostaggio presente sul territorio; l'affidamento del servizio è avvenuto con gara nel rispetto delle procedure e delle normative vigenti. Per il territorio di competenza il Consorzio area Vasta Basso Novarese si configura come unico interlocutore dell'azienda affidataria.

Il Consorzio supporta i Comuni nella progettazione e realizzazione dei centri di raccolta comunali e nell'ottenimento di finanziamenti da parte di Enti sovraordinati, quando disponibili; affida inoltre progettazione e realizzazione delle strutture.

Come previsto dalla normativa in Regione Piemonte, i Comuni consegnano temporaneamente la struttura al Consorzio (comodato d'uso, diritto di superficie) che ne assume la gestione nell'ambito del contratto di servizio, esercitata dal Gestore affidatario.

Il Consorzio stipula inoltre contratti di mutuo per la copertura dei costi di progettazione e realizzazione dei centri di raccolta.

Il Consorzio Area Vasta Basso Novarese, e in conseguenza i Comuni consorziati in funzione delle quote di partecipazione, possiede una piattaforma che viene utilizzata per ottimizzare i flussi di materiale verso gli impianti di destino finale, al fine di conseguire economie di scala e nel contempo ridurre le emissioni limitando quanto più possibile i viaggi verso detti impianti; questa è autorizzata dalla Provincia di Novara secondo le procedure vigenti.

Il Consorzio Area Vasta si occupa inoltre della fornitura di materiali di supporto alle raccolte differenziate (contenitori, sacchi, container, presse, ecc.): i materiali infatti vengono acquistati a livello di bacino, nel rispetto delle normative vigenti, per ottenere maggiori economie di scala; i relativi costi vengono esposti ai singoli Comuni sotto forma di canoni annui in funzione dell'effettivo utilizzo, ad eccezione dei materiali di consumo (sacchi, ecc.) che vengono considerati al prezzo di acquisto, in funzione dei quantitativi richiesti da ciascun Comune.

Oltre alle attività connesse a quanto sopra descritto, il personale del Consorzio si occupa del controllo nello svolgimento da parte dei Gestori dei servizi loro affidati; è stato inoltre fondamentale optare per il presidio della piattaforma, con proprio personale, in particolare per le attività di pesatura e di controllo dei rifiuti in ingresso e uscita.

Il Consorzio Area Vasta Basso Novarese si è sempre distinto a livello nazionale e regionale per gli ottimi risultati ottenuti; è stato inoltre il primo in Piemonte ad introdurre la raccolta porta a porta per la frazione organica e ad estendere in breve tempo questo sistema alle principali frazioni recuperabili e non (plastica, vetro-alluminio-banda stagnata, carta, secco).

L'ultimo dato verificato ed approvato dalla Regione Piemonte (D.D. n. 662 del 15/10/2021) rileva sul territorio una raccolta differenziata pari al 75%. Da anni il Consorzio risulta essere tra i primi 15 nella classifica stilata da Legambiente per l'iniziativa dei "Comuni Ricicloni".

Dal 2017 è in attuazione una forma sperimentale di raccolta con rilevazione puntuale del rifiuto non recuperabile, finalizzata successivamente all'applicazione della tariffa puntuale: il risultato quindi è destinato a migliorare ulteriormente, visto che sinora i Comuni che stanno sperimentando questo sistema hanno superato l'80% di raccolta differenziata.

1.1 IL COMUNE DI NOVARA

Il Comune di Novara contava, al 31/12/2020, 102.777 abitanti, per un totale di 47.385 famiglie e oltre 6.000 utenze non domestiche.

Si colloca nella zona Centro/Sud della Provincia di Novara, pertanto nella zona centrale del territorio consortile; è caratterizzato da un contesto prevalentemente urbano e vede la presenza di un tessuto industriale molto articolato.

Il Comune di Novara già da diversi anni ha optato per un sistema di raccolta basato sul metodo porta a porta, cui si associano contenitori dedicati da interno o da esterno per le cosiddette "microraccolte" – pile e farmaci – e due centri di raccolta attrezzati per quelle tipologie di rifiuti che non possono essere inserite nel circuito domiciliare.

Le frazioni con raccolte porta a porta sono rifiuto non recuperabile, frazione organica, carta e cartone, imballaggi in plastica, vetro/alluminio/banda stagnata.

Dal 2017 è in fase di diffusione la raccolta con rilevazione puntuale per la frazione non recuperabile: attualmente sono coinvolti i Quartieri Pernate, Sud, Lumello, Ovest; già nel 2022 sarà valutata l'estensione di tale raccolta ad altri Quartieri. Contestualmente all'avvio del servizio, viene ridotta la frequenza di passaggio per la frazione non recuperabile.

Nel corso del 2022 sarà inoltre avviata la progettazione per un nuovo centro di raccolta, destinato a sostituire l'area "storica" di Via Sforzesca ormai obsoleta.

I centri di raccolta sono custoditi e gestiti dal Consorzio Area Vasta Basso Novarese nell'ambito dell'affidamento per l'esecuzione dei servizi di raccolta;

Il centro sito in Via Sforzesca (a servizio della zona Sud) prevede un'apertura di 30 ore settimanali, mentre il centro di Via delle Rosette (a servizio della zona Nord) prevede un'apertura di 36 ore settimanali; i rifiuti conferibili sono i seguenti:

rifiuti ingombranti, legno trattato, RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche), metalli, carta, cartone, sfalci, potature e legno non trattato, plastica, pneumatici, vetro, inerti, accumulatori, pile esauste, medicinali scaduti, vernici, solventi e inchiostri, altri rifiuti pericolosi, toner, olio vegetale e minerale

Il servizio di spazzamento viene svolto nell'ambito dell'affidamento in house vigente.

L'Amministrazione Comunale ha scelto un servizio di elevata qualità per il cittadino che consente, da un lato, di incentivare la differenziazione del rifiuto rendendola più agevole per l'utente, dall'altro di migliorare la pulizia e il decoro delle aree cittadine eliminando i contenitori stradali.

1.2 SOGGETTI GESTORI

Relativamente all'ambito tariffario del Comune di Novara, si configurano come gestori:

- Per il servizio di raccolta, trasporto e spazzamento si configura come Gestore l'ATI affidataria del vigente contratto in house ASSA SpA
- Per il servizio GTRU si configura come Gestore il Comune di Novara

Il servizio di trattamento/smaltimento attualmente viene gestito in forma associata attraverso il Consorzio Area Vasta Basso Novarese che provvede a ripartire i relativi costi in funzione dei quantitativi effettivamente smaltiti o trattati da ciascuno.

1.3 IMPIANTI DI CHIUSURA DEL CICLO DEL GESTORE INTEGRATO

Come evidenziato in premessa, nel territorio interessato non esistono “gestori integrati”, in quanto i servizi di raccolta, trasporto e spazzamento fanno capo, relativamente alle funzioni di affidamento, a soggetti diversi rispetto a smaltimento e trattamento (Consorzi di Area Vasta – ATO).

1.4 DOCUMENTAZIONE PER L'AMBITO TARIFFARIO

In conformità a quanto previsto dall'art. 7.3 della deliberazione 3 agosto 2021, 363/2021/R/RIF, il Consorzio Area Vasta Basso Novarese, in qualità di Ente Territorialmente Competente ha provveduto ad acquisire relativamente all'ambito tariffario del Comune di Novara:

- Il PEF redatto del Gestore del servizio di raccolta, trasporto e spazzamento, redatto secondo lo schema tipo predisposto dall'Autorità di cui all'Allegato 1 delle determina 2/DRIF/2021, compilato per le parti di propria competenza
- I costi di competenza comunale, ai fini dell'inserimento degli stessi nello schema tipo predisposto dall'Autorità di cui all'Allegato 1 delle determina 2/DRIF/2021, compilato per le parti di propria competenza (si rammenta che la compilazione del PEF rientra tra le funzioni principali del Consorzio Area Vasta)
- I capitoli 2 e 3 da parte di Gestore e Comune ai fini dell'integrazione nella presente relazione
- Le dichiarazioni, predisposte utilizzando lo schema tipo di cui agli allegati 3 e 4 alla determina 2/DRIF/2021, redatte ai sensi del D.P.R. 445/00, sottoscritte dal legale rappresentante e corredate dalla copia fotostatica di un suo documento di identità, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge
- La documentazione contabile sottostante alle attestazioni prodotte funzionale all'attività di validazione

1.5 ALTRI ELEMENTI DA SEGNALARE

Non si riscontrano, alla data di stesura della presente relazione, elementi di rilievo da segnalare.

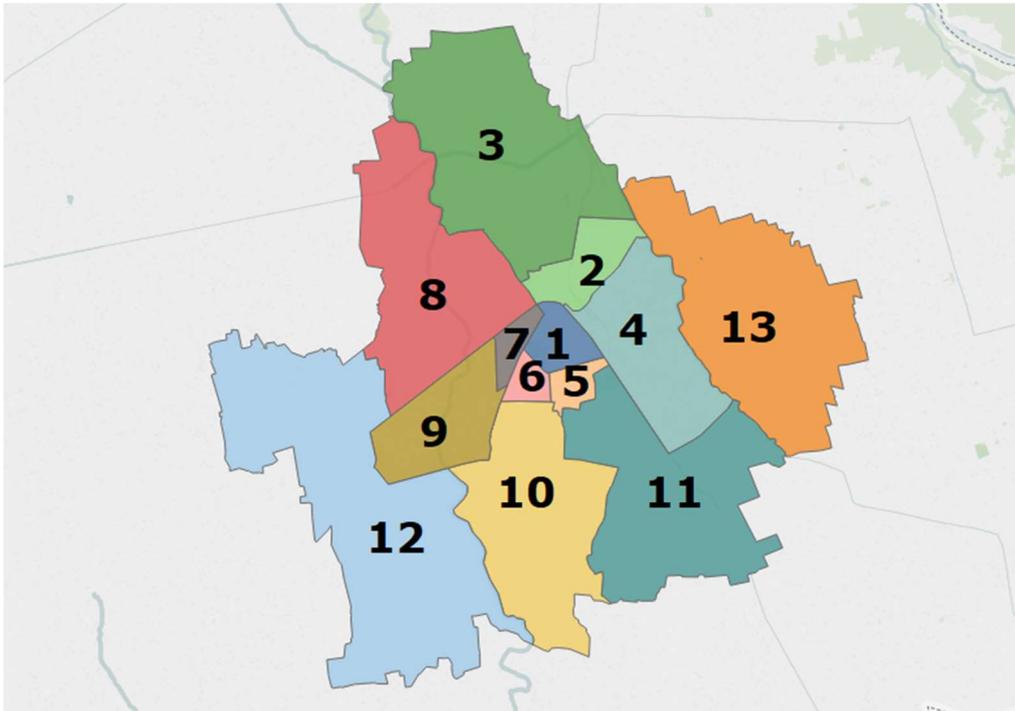
2 DESCRIZIONE DEI SERVIZI FORNITI

2.1 PERIMETRO DELLA GESTIONE/AFFIDAMENTO DEI SERVIZI FORNITI

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

- a. Il Consorzio di Bacino Basso Novarese (ora Consorzio Area Vasta) ha affidato in house ad ASSA Spa i servizi di igiene urbana.

Il territorio del Comune di Novara ha una superficie di 103,05 km² suddiviso in 13 quartieri, una popolazione al 31/12/2021 pari a 103.142 abitanti, 51.487 utenze domestiche e 6.385 Utenze non domestiche.



- 1 - CENTRO
- 2 - NORD EST
- 3 - NORD
- 4 - SANT'AGABIO
- 5 - PORTA MORTARA
- 6 - SACRO CUORE
- 7 - SAN MARTINO
- 8 - SANTA RITA
- 9 - OVEST
- 10 - SUD
- 11 - SUD EST
- 12 - LUMELLOGNO
- 13 - PERNATE

Il servizio viene erogato in forza del contratto stipulato tra il CBBN e ASSA Spa in data 13 novembre 2019 con decorrenza dal 01/01/2020 e scadenza al 31/12/2027. Per la descrizione dettagliata dei servizi forniti e l'elenco dei medesimi si rimanda agli allegati del Contratto di Servizio.

b. I servizi erogati vengono qui elencati:

CRT - RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI

RACCOLTA DOMICILIARE RIFIUTI INDIFFERENZIATI
RACCOLTA PUNTUALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI (PERNATE E SUD)
RACCOLTA RIFIUTI INGOMBRANTI SU PRENOTAZIONE
RACCOLTA RIFIUTI CIMITERIALI
GESTIONE CONTENITORI PER RACCOLTA RIFIUTI INDIFFERENZIATI
RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI RELATIVI AL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI

CRD - RACCOLTA E TRASPORTO DELLE FRAZIONI DIFFERENZIATE

RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI ORGANICI
CONTROLLO COMPOSTAGGIO DOMESTICO
RACCOLTA DEI RIFIUTI VEGETALI SU PRENOTAZIONE
RACCOLTA DOMICILIARE DI CARTA E CARTONE CONGIUNTA
RACCOLTA PORTA A PORTA DEGLI IMBALLAGGI IN CARTONE
RACCOLTA DOMICILIARE MULTIMATERIALE DEGLI IMBALLAGGI IN VETRO, ALLUMINIO E ACCIAIO
RACCOLTA DOMICILIARE DEGLI IMBALLAGGI IN PLASTICA
RACCOLTA R.A.E.E. INGOMBRANTI SU PRENOTAZIONE
RACCOLTA PILE ESAUSTE
RACCOLTA FARMACI SCADUTI
LAVAGGIO CASSONETTI PER RACCOLTA ORGANICO
RACCOLTA RIFIUTI DIFFERENZIATI PRESSO MERCATI E FIERE

PRESIDIO MERCATO COPERTO
GESTIONE CONTENITORI PER RACCOLTA RIFIUTI DIFFERENZIATI
GESTIONE DEI CENTRI DI RACCOLTA (ISOLE ECOLOGICHE)

RACCOLTA E GESTIONE DEI DATI RELATIVI AL CONFERIMENTO DELLE
FRAZIONI DIFFERENZIATE DEI RIFIUTI

CSL – ATTIVITA' DI SPAZZAMENTO E DI LAVAGGIO

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO/MISTO
SPAZZAMENTO MANUALE
SVUOTAMENTO CESTINI E PULIZIA PARCHI
LAVAGGIO STRADE
RACCOLTA FOGLIE SU STRADE E VIALI
PULIZIA SOTTOPASSI E SCALINATE
MANUTENZIONE CESTINI STRADALI
SPAZZAMENTO E PULIZIA DOPO MERCATI, FIERE E ALTRI EVENTI
RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI
RIMOZIONE RIFIUTI PRESSO DISCARICHE ABUSIVE

CC – COSTI COMUNI

GESTIONE DEI RECLAMI CON SPORTELLI DEDICATI E CALL-CENTER
SVOLGIMENTO DI CAMPAGNE INFORMATIVE E DI EDUCAZIONE
AMBIENTALE
ATTIVITA' DI PREVENZIONE DELLA PRODUZIONE DEI RIFIUTI SOLIDI
URBANI

PRESIDIO E MANUTENZIONE ORDINARIA EX DISCARICA COMUNALE

➤ **SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE**

1. Il servizio di igiene urbana viene svolto secondo un piano operativo, concordato tra il Comune/CAVBN e il soggetto gestore che prevede le seguenti attività:
 - a. spazzamento manuale e/o meccanizzato di strade e piazze pubbliche o private aperte al pubblico;
 - b. svuotamento cestini stradali e manutenzione degli stessi;
 - c. pulizia parchi e giardini pubblici;
 - d. lavaggio strade
 - e. raccolta manuale e/o meccanizzata di foglie giacenti su strade, viali e piazze pubbliche o private aperte al pubblico;
 - f. rimozione rifiuti abbandonati;
 - g. raccolta e trasporto dei rifiuti da esumazioni ed estumulazione e degli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriali.
2. Il calendario dei servizi di spazzamento prevede la suddivisione del territorio in 4 tipologie di zone di spazzamento, in base alle frequenze dei passaggi:
 - a. 1 volta alla settimana nelle vie principali segnalate con divieti di sosta indicanti la giornata e l'orario di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio;
 - b. 1 volta ogni 2 settimane nelle strade secondarie dei quartieri vicini al centro città;
 - c. 1 volta ogni 3 settimane nelle strade secondarie dei quartieri più periferici;
 - d. da 1 a 7 volte alla settimana nel centro storico in modo da garantire livelli di pulizia adeguati alla diversa fruibilità ed alla presenza di persone.
3. Il servizio di svuotamento cestini stradali e pulizia parchi e giardini pubblici viene effettuato con frequenza giornaliera in centro e 2 volte alla settimana negli altri quartieri.

➤ MODALITA' DI CONFERIMENTO E RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

Per raggiungere gli obiettivi di raccolta differenziata e di riduzione dei rifiuti residuali non recuperabili è stato istituito un sistema integrato di raccolta che prevede il conferimento dei rifiuti urbani con le seguenti modalità:

- **Raccolta domiciliare**
- **Raccolta a chiamata**
- **Conferimento presso centri di raccolta**
- **Raccolta separata di particolari categorie di rifiuti.**

1. Raccolta domiciliare

La raccolta è eseguita nei pressi del domicilio dell'utenza con l'assegnazione di contenitori a suo uso esclusivo, posizionati in spazi-pertinenze dei locali ed esposti, a cura degli utenti, su suolo pubblico in prossimità del servizio di raccolta e interessa le seguenti frazioni di rifiuti:

- **Rifiuto non recuperabile** con frequenza settimanale (quindicinale ove è attiva la raccolta puntuale)
- **Rifiuto organico** con frequenza bisettimanale
- **Rifiuto di carta e cartone** con frequenza settimanale
- **Imballaggi in plastica** con frequenza settimanale
- **Imballaggi in vetro, lattine in alluminio e in acciaio** con frequenza ogni due settimane;

Le utenze condominiali (edifici con più di quattro famiglie) hanno a disposizione i contenitori in uso comune per il conferimento, posizionati nelle aree pertinenziali delle proprietà private. Il servizio viene effettuato, su richiesta e se ci sono le condizioni, accedendo alle aree private, a piedi o direttamente con i mezzi di raccolta

2. Raccolta a chiamata

Il sistema di raccolta differenziata a chiamata prevede il ritiro dei seguenti rifiuti presso il domicilio dell'utente:

- **Rifiuti ingombranti (compreso i R.A.E.E. ingombranti)**
L'utente domestico conferisce i rifiuti ingombranti su suolo pubblico, previa prenotazione effettuata telefonicamente al gestore. Il servizio è gratuito per massimo 3 pezzi per volta
- **Frazione verde (sfalci erbosi e potature)**

Il servizio viene richiesto dai cittadini attraverso prenotazione telefonica ed i rifiuti sono esposti in orario e giornate prestabilite. La raccolta avviene utilizzando un bidone carrellato da 240 litri fornito dal gestore del servizio gratuitamente.

3. Conferimento presso centri di raccolta

Sistema di raccolta che prevede il conferimento diretto, da parte degli utenti, delle diverse frazioni di rifiuti urbani in strutture di servizio debitamente allestite ed attrezzate per il conferimento ed il raggruppamento per frazioni omogenee dei rifiuti. Con apposito "Regolamento di gestione dei centri di raccolta dei rifiuti urbani" approvato dal Consiglio Comunale di Novara sono disciplinate le modalità di accesso e di conferimento, gli orari e le giornate di apertura.

4. Raccolta separata di particolari categorie di rifiuti

Sistema di raccolta di particolari tipologie di rifiuti urbani, per i quali si è previsto un servizio di raccolta e trasporto dedicato e/o separato, dal servizio normalmente adottato per le altre frazioni dei rifiuti urbani. Sono attive le seguenti raccolte:

- **Farmaci scaduti**
- **Pile e accumulatori**
- **Oli vegetali**
- **R.A.E.E. – apparecchiature elettriche ed elettroniche di piccole dimensioni**
- **Toner, cartucce e nastri per stampanti**
- **Abiti dismessi**

5. Raccolta puntuale

La raccolta puntuale prevista per il rifiuto non recuperabile, permette di quantificare la produzione annua di rifiuti di ogni famiglia attraverso la misurazione dei volumi conferiti. La raccolta avviene ogni due settimane con mezzi dotati di antenne che leggono automaticamente, il chip trasponder di cui sono dotati i bidoni e i cassonetti o l'etichetta integrata dei sacchi di plastica. Nelle grosse utenze condominiali i cassonetti sono dotati di dispositivi che vincolano l'accesso al conferimento (apertura ove conferire i rifiuti) all'identificazione dell'utente tramite tessera magnetica. Tale modalità di raccolta è attiva nei quartieri di Pernate, Sud, Lumello e Ovest e interessa complessivamente 25.000 abitanti.

6. Lavaggio e sanificazione contenitori

Viene effettuato il lavaggio e la sanificazione dei soli contenitori per la raccolta della frazione organica n° 4 volte all'anno.

➤ GESTIONE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI

- La gestione di accertamento e riscossione è attualmente effettuata direttamente dal Comune di Novara;
 - Assa gestisce il rapporto con gli utenti inclusa la gestione dei reclami mediante sportelli dedicati e call – center;
 - La gestione della banca dati degli utenti e delle utenze, dei crediti e del contenzioso è svolta dal Comune di Novara;
 - Sono effettuate regolarmente campagne informative e di educazione ambientale

- c. Si evidenzia che la pulizia dei bagni pubblici è l'unica attività esterna al servizio integrato di gestione ai sensi dell'art.1 Allegato A della Delibera 363/2021/R/RIF.

La micro-raccolta dell'amianto da utenze domestiche non è erogata nell'ambito della gestione dei rifiuti urbani.

Comune

Il Comune svolge al proprio interno le attività di gestione ordinaria del tributo, di riscossione spontanea e di accertamento, mentre le attività di riscossione coattiva sono gestite per tramite del concessionario Abaco Spa.

Per la gestione dell'utenza:

- è attivo uno sportello dedicato, dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 12:30, che svolge attività di accoglienza pubblico, consulenza e disbrigo pratiche.
- è possibile prenotare appuntamenti con il personale di back office
- l'ufficio è contattabile telefonicamente durante l'orario di servizio (lunedì-mercoledì-giovedì dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30; martedì e venerdì dalle 8:00 alle 13:15)
- sono attive due caselle mail dedicate (una per tributi ed una per accertamenti)
- è attiva la pagina dedicata del sito internet istituzionale

<https://www.comune.novara.it/it/aree-tematiche/imposte-e-tasse/tributi>

I tempi di evasione di reclami e richieste di informazioni e i procedimenti di competenza dell'Ente sono indicativamente riassumibili in 15 giorni. In caso di pratiche che presentano un livello di complessità elevato o necessitano di integrazioni, l'evasione è comunque assicurata nel rispetto di quanto previsto dalla L. 241/1990, che prevede la conclusione del procedimento entro 30 giorni dalla presentazione.

Non è prevista la facoltà di rateizzare somme relative al versamento ordinario della Tari, per il quale sono previste, ordinariamente, n. 2 rate con cadenza semestrale. Gli avvisi di pagamento sono trasmessi agli utenti con un'unica bollettazione annuale contenente l'avviso di pagamento e i due Modelli F24 per il versamento del tributo; per l'anno 2022 le scadenze sono state determinate alle date del 16 giugno e 16 dicembre.

In caso di omesso o insufficiente versamento, si applica la sanzione amministrativa pecuniaria, con graduazione temporale fino al massimo del 30% secondo quanto previsto dall'art. 1, comma 695, della Legge 147/2013 e dall'art. 13 del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 471; sono inoltre applicati gli interessi, nella misura prevista dal vigente regolamento delle entrate tributarie del Comune.

Il Comune concede la rateizzazione delle somme accertate a titolo di violazione su richiesta del contribuente, sulla base della disciplina del predetto Regolamento.

Il Servizio Entrate svolge direttamente tutte le attività di gestione del tributo, con la raccolta e lavorazione delle dichiarazioni dei contribuenti, rapporti con la generalità dell'utenza, verifica e controlli dati e gestione delle attività di accertamento e recupero tributario.

Avvisi di accertamento per omesso versamento della tassa non pagata alle scadenze previste ovvero avvisi per omessa od infedele denuncia di superficie tassabile sono emessi direttamente dal Servizio Entrate; gli importi di avvisi di accertamento/ingiunzioni fiscali non versati sono trasmessi al concessionario per la riscossione, società esterna individuata con procedura di gara pubblica che si occupa delle attività di sollecito, adozione di misure cautelari ed esecutive e riscossione dei crediti affidategli.

Gli applicativi gestionali per l'esercizio di tali funzioni sono interamente a sviluppo interno, al cui sviluppo, manutenzione ed implementazione concorre il personale comunale del Servizio ICT.

Le operazioni di incasso e rendicontazione del gettito del prelievo, dei rimborsi viene effettuato dal personale del Servizio Entrate e del Servizio Finanziario.

Le attività di contenzioso tributario vengono gestite direttamente dal Servizio Avvocatura del Comune.

Ai sensi del comma 652 dell'articolo 1 della Legge n. 147/2013 il prelievo TARI è strutturato quale risorsa tributaria in forma semplificata con criterio tariffa/metri quadrati; il sistema tariffario è strutturato sulla base di indici di produzione rifiuti, calcolati con il criterio c.d. "medio-ordinario" in base a tariffa commisurata alle quantità e qualità medie ordinarie di rifiuti prodotti per unità di superficie, in relazione agli usi e alla tipologia delle attività svolte nonché al costo del servizio sui rifiuti e secondo quanto previsto dal Regolamento I.U.C. approvato con deliberazione del C.C. n. 23 del 28 aprile 2014 e modificato con deliberazioni C.C. n. 63 del 25 giugno 2014, C.C. 23 del 31 marzo 2016 e CC n. 2 del 5 febbraio 2018.

In applicazione dell'art. 13, comma 15-ter, del D.L. 201/2011 per l'anno 2022 il Comune procederà alla riscossione del tributo in una soluzione in acconto (entro il 16 giugno 2022) con applicazione delle tariffe anno 2021 alle situazioni (aggiornate già con i dati soggettivi ed oggettivi) dell'anno 2021, ed un successivo saldo a dicembre in cui verrà bollettato il saldo 2022 comprensivo della quota di conguaglio derivante dall'applicazione delle tariffe TARI 2022; tali tariffe verranno approvate conseguentemente ed in relazione alle risultanze del PEF.

Riduzioni/Agevolazioni/Esenzioni TARI

Utenze domestiche:

- sistemi premiali correlati all'aumento della percentuale di raccolta differenziata intesa come rapporto tra rifiuti differenziati e rifiuti totali conferiti al servizio pubblico e raccolti col sistema porta a porta – domiciliare in essere (kg plastica + kg carta + kg organico + kg vetro e lattine / kg plastica + kg carta + kg organico + kg vetro e lattine + kg rifiuti non recuperabile); gli obiettivi da raggiungere espressi % sono definiti anno per anno per singola zona territoriale/quartiere ed indicati nel Piano Finanziario.
- abitazioni possedute da soggetti non residenti tenute a disposizione per uso stagionale od altro uso limitato e discontinuo non superiore a 183 giorni nell'anno solare, a condizione che tale destinazione sia specificata nella denuncia originaria, integrativa o di variazione e dichiarando espressamente di non cedere l'alloggio in locazione o in comodato, salvo accertamento da parte del comune: riduzione del 10%;
- abitazioni occupate da soggetti che risiedono o abbiano la dimora, per più di sei mesi all'anno, all'estero: riduzione del 30%;
- fabbricati rurali ad uso abitativo: riduzione del 10%.
- abitazione con unico occupante. Le superfici fino a 40 mq sono tassate con tariffa intera, le superfici eccedenti sono tassate con tariffa ridotta del 30%.

- abitazioni che provvedono a smaltire in proprio ed in modo continuativo gli scarti compostabili mediante compostaggio domestico: riduzione del 10%

Utenze non domestiche

- tariffa applicata in misura ridotta del 10% in relazione alla minor accertata attitudine di produzione di rifiuti per :
- locali ed aree scoperte operative di utenze non domestiche di attività produttive, commerciali e di servizi adibiti ad uso stagionale o ad uso non continuativo, ma ricorrente, purché non superiore a 183 giorni nell'anno solare.
- locali ed aree scoperte operative di utenze non domestiche di attività produttive, commerciali e di servizi per le quali gli utenti dimostrino di avere sostenuto spese per interventi tecnico-organizzativi comportanti una accertata minore produzione di rifiuti od un pretrattamento volumetrico, selettivo o qualitativo che agevoli lo smaltimento o il recupero da parte del gestore del servizio pubblico;
- abbattimento tariffario alle utenze non domestiche che producono e/o distribuiscono beni alimentari e che a titolo gratuito cedano, direttamente o indirettamente tramite enti pubblici o privati costituiti senza scopo di lucro; l'importo della riduzione non può essere, comunque, superiore al 10% del tributo dovuto
- utenti che hanno optato per la fuoriuscita dal servizio pubblico per talune frazioni tipologiche di rifiuto prodotto: riduzione della tariffa in relazione alle quantità di rifiuti assimilati che il produttore dimostri di aver avviato a riciclo; l'importo della riduzione è determinato in base alle percentuali previste nel regolamento Tari e non può essere, comunque, superiore al 40% del tributo dovuto.
- utenze ubicate fuori dalla zona servita dal servizio rifiuti, purché di fatto non servite dalla raccolta, il tributo da applicare è ridotto in misura del 60%.
- utenti che hanno optato per la fuoriuscita dal servizio pubblico per tutte le frazioni tipologiche di rifiuto prodotto: riduzione forfetaria 45%
- tributo dovuto nella misura del 20% della tariffa nei periodi di mancato svolgimento del servizio di gestione dei rifiuti

Esenzioni:

- locali di utenze domestiche adibiti ad abitazione principale e relative pertinenze occupate o detenute a qualsiasi titolo (proprietà, usufrutto, comodato, locazione, ecc.) da contribuenti facenti parte di nuclei familiari residenti che versino in condizioni di grave disagio sociale ed economico
- locali delle scuole materne statali, ai sensi l'art. 7 della L. 18/03/1968 n. 444 che prevede sia a carico del Comune l'onere relativo alla Tassa Smaltimento Rifiuti delle nonché la deliberazione del Consiglio Comunale n. 65 del 3.10.1984 di recepimento di tale disposizione
- locali del Conservatorio Musicale A. Vivaldi di Novara in base alla Convenzione tra il Comune ed il Ministero della Pubblica Istruzione sottoscritta il 10/09/1982 il cui art. 2 esonera dal pagamento la sezione Staccata di Novara del di qualsiasi tributo, tassa o diritto comunale inerente esclusivamente la propria attività scolastica ed artistica.
- nuove attività produttive: esenzione per due annualità di tassazione dal pagamento della TARI sugli immobili direttamente ed interamente utilizzati dal soggetto passivo per lo svolgimento di una nuova impresa a favore delle attività artigianali e commerciali di nuova costituzione o che abbiano aperto la sede legale e/o operativa nel Comune di Novara

Altre riduzioni:

- abitazione occupata o detenuta da nuclei familiari con almeno tre figli ricompresi nello stato di famiglia anagrafico al 1 gennaio dell'anno di tassazione a condizione che l'ISEE del nucleo familiare non sia superiore ad euro 15.000,00; riduzione del 50%;
- Istituti Scolastici di ogni ordine e grado di cui al D.Lgs. 297/1994 e s.m.i. riduzione del 50% della superficie

In merito ai servizi di trattamento, vengono gestiti dai Comuni in forma associata ai sensi della vigente normativa regionale, grazie all'operatività del Consorzio Area Vasta che vede tra le proprie funzioni istituzionali la gestione di tali attività.

Relativamente alle singole frazioni trattate:

Tipologia	TMB	Discarica	Inceneritore (D)	Termovalorizzatore (R)	Compostaggio	Filiera CONAI	Altro (R)	Impianto di terzi
<i>Indifferenziato*</i>	X			X				X
<i>Ingombrante**</i>				X				X
<i>F. Organica</i>					X			X
<i>F. Cartacea</i>						X		
<i>F. Plastica</i>						X		
<i>F. Vetro/metalli</i>							X	
<i>F. Vegetale</i>					X			
<i>F. Lignea**</i>						X		
<i>Spazzamento</i>							X	X
<i>RAEE</i>						X		
<i>Pile esauste</i>						X		
<i>Farmaci</i>				X				X
<i>Indumenti</i>							X	X
<i>M. Inerti</i>							X	X
<i>Vernici</i>							X	X
<i>Olio vegetale</i>							X	X
<i>Olio minerale</i>							X	X
<i>Accumulatori</i>							X	X
<i>Rottami ferrosi</i>							X	X
<i>Pneumatici</i>							X	X

* A decorrere dall'anno 2020 il rifiuto indifferenziato, previo pretrattamento, viene avviato a successivo incenerimento con recupero energetico, come comunicato dall'affidatario del servizio

** Il materiale subisce una riduzione volumetrica, finalizzata alla sola riduzione volumetrica per l'ottimizzazione dei trasporti

2.2 ALTRE INFORMAZIONI RILEVANTI

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

ASSA Spa non è sottoposta a fallimento e non si trova in stato di liquidazione coatta o di concordato preventivo e non è in corso nei suoi confronti un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni.

Con riferimento alla legittimità del titolo in forza del quale ASSA Spa esercisce il servizio presso il Comune, non sono pendenti ricorsi né sono state depositate sentenze passate in giudicato.

Comune

Relativamente alla situazione del Comune di Novara, non vi sono informazioni rilevanti da segnalare.

3 DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DELL'AMBITO TARIFFARIO

3.1 DATI TECNICI E PATRIMONIALI

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

Per l'anno 2022 il gestore è chiamato a svolgere i servizi nella continuità contrattuale.

Si evidenzia l'esigenza concordata con il Comune di Novara di valorizzare il coefficiente QL riconoscendo i costi di natura previsionale per il "servizio di spazzamento meccanizzato e/o lavaggio e igienizzazione delle aree del centro storico ora interessate dal solo spazzamento manuale":

Variazione delle caratteristiche di servizio associato al coefficiente QL _a					
1. IGIENE URBANA - CENTRO STORICO					
descrizione:	Servizio di spazzamento meccanizzato e/o lavaggio e igienizzazione delle aree del centro storico ora interessate dal solo spazzamento manuale - nuovo servizio				
avvio servizio :	da luglio 2022				
investimenti:	€ 90.000,00				
frequenza servizio:	interventi mirati dove necessitano e su segnalazioni				
persone previsto :	255 turni	1.615 ore	0,8 addetti	1,0 addetti compresa scorta	
COSTO SERVIZIO					TOTALE
PERSONALE:	€/ anno	€/ ora	€/ turno 6h	h / anno	€/ anno
autista 3° livello	46.500,00	28,79	182,35	1615	46.500,00
MEZZI		€/ ora	€/ turno 6h	h / anno	€/ anno
spazzatrice 2mc		31,20	197,50	1615	50.388,00
Totale anno					€ 96.888,00
anno	2022	2023	2024	2025	
costo servizio	€ 48.444,00	€ 96.888,00	€ 96.888,00	€ 96.888,00	

Nel corso dell'anno 2021 su richiesta dell'amministrazione comunale, sono state testati in via sperimentale miglioramenti delle prestazioni relative all'attività di spazzamento meccanizzato nel quartiere centro, in pratica si incrementa la frequenza di spazzamento in molte vie utilizzando n° 2 spazzatrici da 4 metri dalle ore 05.00 alle 08.00, orario con poco traffico che permette un'alta produttività rispetto all'uso di una sola spazzatrice che lavora dalle 05.00 alle ore 11.00.

I costi operativi richiesti ammontano a € 23.400,00 all'anno e sono dovuti essenzialmente ai maggiori consumi e manutenzioni delle macchine operatrici in uso (ore 3 x 312 gg x 25 €/h).

NOME VIA	NUOVI PERCORSI		VECCHI PERCORSI		NUOVO-VECCHIO
	passaggi		passaggi		
Baluardo Alfonso La Marmora	GIO	1	LUN VEN	2	-1 MENO PASSAGGI
			MAR	1	0 UGUALE
Baluardo Massimo D'Azeglio	LUN GIO	2	MAR GIO SAB	3	-1 MENO PASSAGGI
			LUN MER	2	0 UGUALE
Baluardo Partigiani	LUN GIO	2	SAB	1	1 PIU PASSAGGI
			GIO SAB	2	0 UGUALE
Baluardo Quintino Sella	LUN	1	MAR	1	0 UGUALE
	MAR	1	MAR	1	0 UGUALE
Corso Camillo Cavour	LUN GIO	2	LUN MER VEN	3	-1 MENO PASSAGGI
			MAR	1	1 PIU PASSAGGI
Corso della Vittoria	MER	1	MAR VEN	2	0 UGUALE
	MER SAB	2	MAR VEN	2	0 UGUALE
Corso Felice Cavallotti	MER SAB DOM	3	DOM	1	2 PIU PASSAGGI
			LUN MER GIO VEN SAB	5	2 PIU PASSAGGI
Corso Giuseppe Garibaldi	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	LUN MER VEN	3	4 PIU PASSAGGI
			DOM	1	2 PIU PASSAGGI
Corso Giuseppe Mazzini	MAR VEN DOM	3	GIO SAB	2	1 PIU PASSAGGI
			GIO SAB DOM	3	0 UGUALE
Corso Italia	MAR MER VEN SAB DOM	5	DOM	1	4 PIU PASSAGGI
	MAR VEN SAB DOM	4	DOM	1	3 PIU PASSAGGI
Corso XXIII marzo 1849	MER SAB	2	MAR GIO	2	0 UGUALE
Largo Barriera Albertina	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	MAR DOM	2	5 PIU PASSAGGI
Largo Camillo Cavour	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	LUN VEN DOM	3	4 PIU PASSAGGI
Piazza Cavour	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	LUN VEN DOM	3	4 PIU PASSAGGI
Largo Carlo Emanuele Buscaglia	LUN MAR MER GIO VEN SAB	6	LUN MER GIO VEN SAB	5	1 PIU PASSAGGI
Largo della Costituente	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	0 UGUALE
Largo Giuseppa Bellini Tornielli	LUN GIO + MERC/SAB (SOLO SPAZZATRICE)	3	LUN MER VEN	3	0 UGUALE
Largo Luigi Sante Colonna	LUN GIO + MERC/SAB (SOLO SPAZZATRICE)	3	LUN MER VEN	3	0 UGUALE
Largo San Lorenzo	LUN GIO	2		0	2 PIU PASSAGGI
Piazza Antonio Gramsci	MER SAB DOM	3	DOM	1	2 PIU PASSAGGI
Piazza Cesare Battisti	MER SAB DOM	3	DOM	1	2 PIU PASSAGGI
Piazza della Repubblica	MER SAB DOM	3	DOM	1	2 PIU PASSAGGI
Piazza Giacomo Matteotti	MER SAB DOM	3	DOM	1	2 PIU PASSAGGI
Piazza Giacomo Puccini	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	DOM	1	6 PIU PASSAGGI
Piazza Giuseppe Garibaldi	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	0 UGUALE
Piazza Martiri della Liberta	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	0 UGUALE
Via Antonio Bianchini	DOM	1	DOM	1	0 UGUALE
Via Attilio Carotti	LUN GIO	2		0	2 PIU PASSAGGI
Via Avogadro	DOM	1	DOM	1	0 UGUALE
Via Bernardino Lanino	GIO	1	GIO	1	0 UGUALE
Via Carlo Coccia	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	0 UGUALE
Via Cimabue	MER	1	GIO	1	0 UGUALE
Via dei Caccia	LUN GIO	2	LUN VEN	1	1 PIU PASSAGGI
Via dei Mille	MAR VEN	2	MAR SAB	2	0 UGUALE
Via Enrico Gatti	LUN GIO	2	LUN MER	2	0 UGUALE
Via Ferrante Nazzari	MAR	1	MAR	1	0 UGUALE
Via Francesco Dominioni	LUN GIO	1	LUN	1	0 UGUALE
Via Francesco Soliva	GIO	1	GIO	1	0 UGUALE
Via Fratelli Rosselli	MER SAB DOM	3	DOM	1	2 PIU PASSAGGI
Via Generale Paolo Solaroli	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	DOM	1	6 PIU PASSAGGI
Via Giacinto Morera	LUN GIO	2	LUN VEN	2	0 UGUALE
Via Giotto	MAR VEN	2	MAR SAB	2	0 UGUALE
Via Giovanni De Agostini	MER	1	GIO	1	0 UGUALE
Via Giovanni Prati	SAB	1	MAR	1	0 UGUALE
Via Giovanni Verga	VEN	1	SAB	1	0 UGUALE
Via Giuseppe Omar	VEN	1	SAB	1	0 UGUALE
Via Giuseppe Prina	DOM	1	DOM	1	0 UGUALE
Via Giuseppe Regaldi	DOM	1	DOM	1	0 UGUALE
Via Guido Gozzano	MAR VEN	2	MAR SAB	2	0 UGUALE
Via Ippolito Nievo	VEN	1	SAB	1	0 UGUALE
Via Lazzaro Agostino Cotta	VEN	1	SAB	1	0 UGUALE
Via Magenta	MAR VEN	2	MAR	1	1 PIU PASSAGGI
Via Nino Bixio	MAR VEN	2	MAR SAB	2	0 UGUALE
Via Palestro	MER	1	MAR	1	0 UGUALE
Via Raffaello Sanzio	MAR VEN	2	MAR	1	1 PIU PASSAGGI
Via San Francesco d'Assisi	MER	1	GIO	1	0 UGUALE
Via San Gaudenzio	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	MER DOM	2	5 PIU PASSAGGI
Via San Giovanni Bosco	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	7	LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM SEMPRE	6	1 PIU PASSAGGI
Via Solferino	DOM	1	DOM	1	0 UGUALE
Viale Achille Grandi	GIO	1	GIO	1	0 UGUALE
Viale Aldo Li Gobbi	MAR VEN	2	MAR SAB	2	0 UGUALE
Viale Alessandro Manzoni	DOM	1	DOM	0	1 PIU PASSAGGI
Viale Donatori di Sangue	DOM	1	DOM	0	1 PIU PASSAGGI
Viale Giuseppe Verdi	DOM	1	DOM	0	1 PIU PASSAGGI
Viale Michelangelo Buonarroti	SAB	1	GIO	1	0 UGUALE
Viale Mora e Gibin	DOM	1	GIO	1	0 UGUALE
Viale Silvestro Curotti	DOM	1	GIO	1	0 UGUALE
Viale Silvestro Curotti	SAB	1	SAB	0	1 PIU PASSAGGI
Vicolo Mazza	DOM	1	DOM	1	0 UGUALE
			MENO PASSAGGI	3	
			PIU PASSAGGI	31	
			UGUALE	47	

Relativamente a quanto di competenza comunale, non si rilevano le condizioni per considerare incrementi nel perimetro gestionale o valutazione di costi previsionali incentivanti.

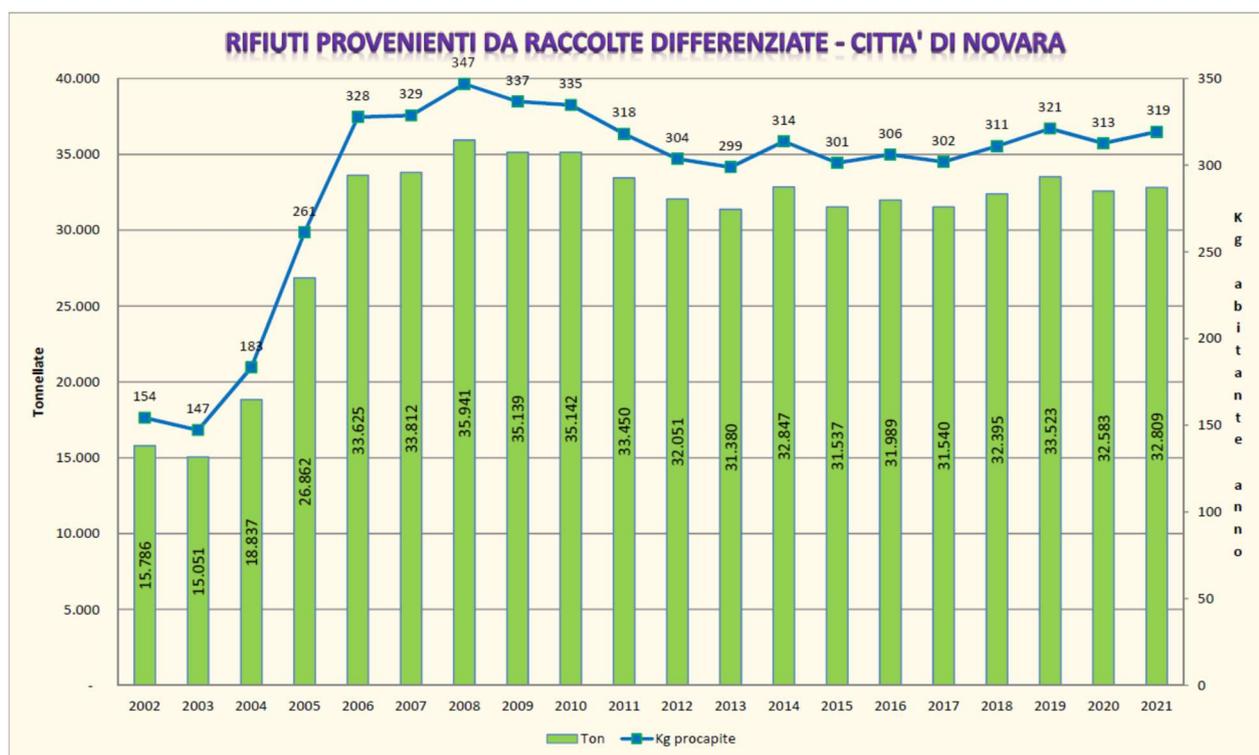
3.1.2 Dati tecnici e di qualità

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

Per l'anno 2022 il gestore è chiamato a svolgere i servizi nella continuità contrattuale.

ASSA Spa, impregiudicate eventuali previsioni contrattuali che impongano modifiche del servizio (quali ad esempio riduzione della frequenza della raccolta dell'indifferenziato con il progressivo passaggio alla raccolta puntuale), garantisce in ogni caso l'impegno al miglioramento continuo delle proprie prestazioni, volto ad incrementare la qualità dei servizi resi in termini di efficacia, efficienza e qualità ambientale. In tale ottica è andato a regime il servizio di raccolta dei rifiuti vegetali su prenotazione che prevede come novità l'utilizzo di bidoni da 240 litri, al posto dei classici sacchi a perdere. Per quanto riguarda il livello di raccolta differenziata, tale impegno ad applicare le migliori metodologie negli anni 2022-2025 si traduce, senza assunzione di obbligo di risultato, nel mantenimento, o incremento se possibile, del livello raggiunto negli scorsi anni.

Novara	Anno a-2	Anno a-1	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
% RD	74,25 %	73,74%	74%	74%	74%	74%

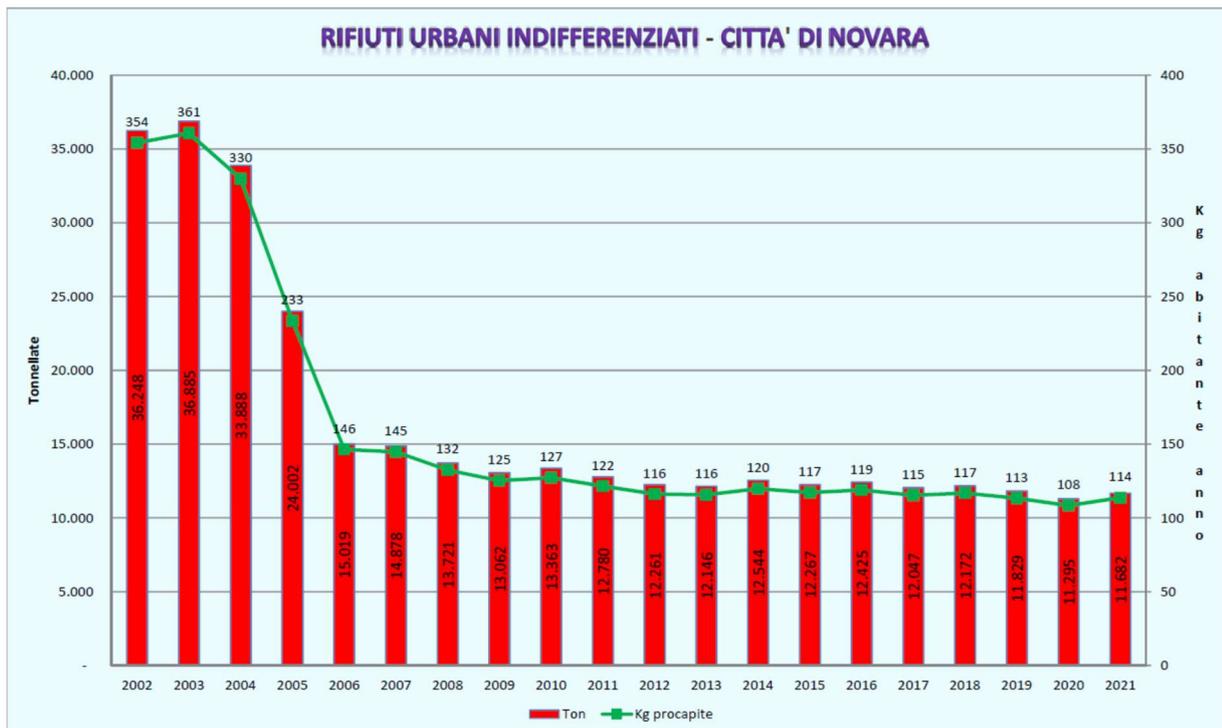
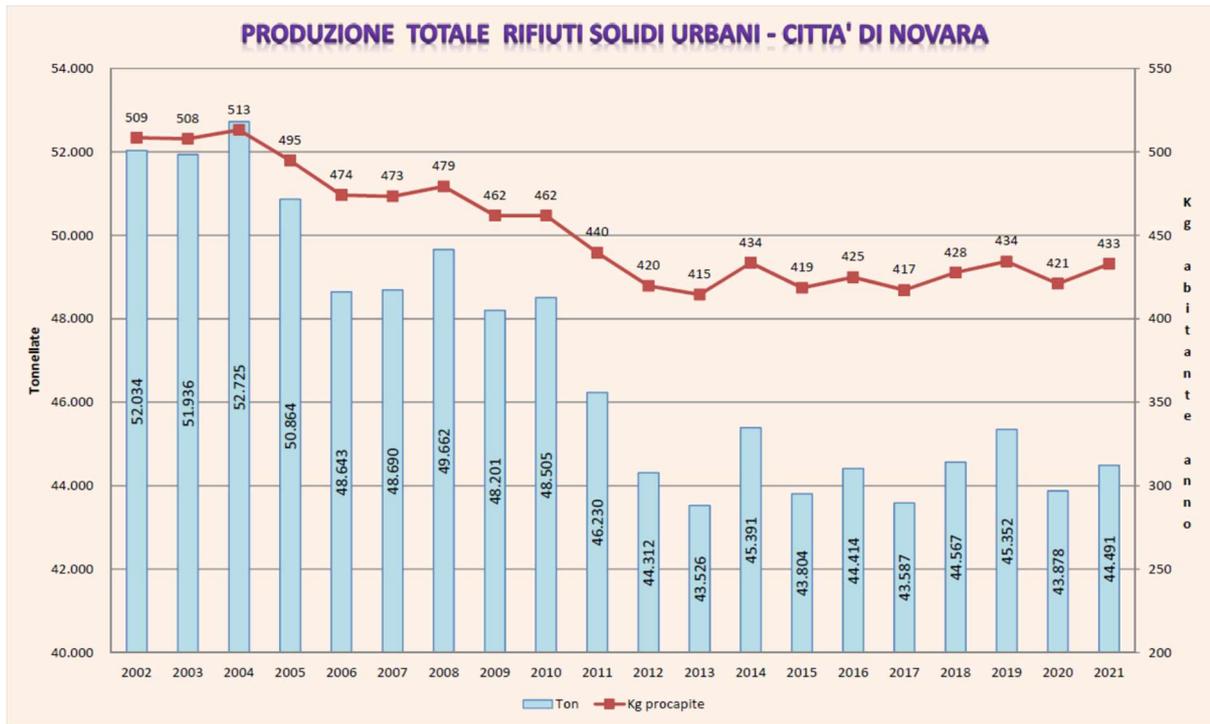


Il grafico evidenzia come con la "raccolta domiciliare internalizzata" avviata nel 2004 i rifiuti differenziati sono più che raddoppiati, stabilizzandosi negli anni sopra i 300 kg/abitante/anno. Il raggiungimento dell'obiettivo del 65% di raccolta differenziata previsto dalle norme vigenti è stato raggiunto già nel 2006.

Si sottolinea inoltre come gli obiettivi posti per l'anno 2020 nel Piano Regionale della Regione Piemonte approvato con delibera del consiglio regionale 19 aprile 2016, n.140 – 14161 di:

- Riduzione della produzione dei rifiuti fino a un valore pro capite non superiore a 455 kg;

- Riciclaggio (recupero di materia) dei rifiuti urbani con produzione pro capite annua di rifiuto urbano indifferenziato non superiore a 159 kg; sono già stati raggiunti rispettivamente nel 2011 e nel 2006 con congruo anticipo (vedi grafici sottostanti)



SCHEDA DI RILEVAZIONE dati di raccolta e produzione di rifiuti urbani dell'anno 2021 - COMUNE di NOVARA				produzione procapite
(ridotta in base alle Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani del Dm Ambiente del 26 maggio 2016)				
rifiuti urbani differenziati				
frazione	CER	descrizione	Quantitativi (kg)	Kg/ab/anno
FRAZIONE ORGANICA UMIDA	20 01 08	Rifiuti biodegradabili di cucina e mensa	9.662.040	94,01
	20 01 08	Rifiuti biodegradabili di cucina e mensa da compostaggio domestico (704 utenze)	107.100	1,04
	20 03 02	Rifiuti dai mercati		
CARTA E CARTONE	20 02 01	Rifiuti biodegradabili	3.594.300	34,97
	20 01 01	Carta e cartone	4.260.760	41,46
PLASTICA	15 01 01	Imballaggi in carta e cartone	1.487.860	14,49
	20 01 39	Plastica	0	0,00
LEGNO	15 01 02	Imballaggi in plastica	3.635.800	35,30
	20 01 38	Legno, diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	470.570	4,58
	15 01 03	Imballaggi in legno	734.290	7,14
METALLO	20 01 40	Metallo	298.130	2,90
	15 01 04	Imballaggi metallici		
IMBALLAGGI COMPOSITI	15 01 05	Imballaggi in materiali compositi		
MULTIMATERIALE	15 01 06	Imballaggi in materiali misti (vetro + alluminio/acciaio)	4.883.060	47,51
VETRO	20 01 02	Vetro		
	15 01 07	Imballaggi in vetro		
TESSILE	20 01 10	Abbigliamento	280.137	2,73
	15 01 09	Imballaggi in materia tessile		
CONTENITORI TFC	20 01 11	Prodotti simili		
	15 01 10*	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze		
TONER	15 01 11*	Imballaggi metallici contenenti matrici solide (ad esempio arianti) compresi i contenitori a pressione vuoti		
	16 02 16	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15*	18.053	0,18
RAEE	16 02 15*	Componenti pericolosi rimossi da apparecchiature fuori uso		
	08 03 18	Toner per stampa esauriti diversi da quelli di cui alla voce 08 03 17*		
	20 01 35*	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21 e 20 01 23, contenenti componenti pericolosi	109.295	1,06
	20 01 36	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 20 01 21, 20 01 23 e 20 01 35	340.487	3,31
	20 01 21*	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio	664,00	0,01
	20 01 23*	Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi	111.880	1,09
	16 02 10*	Apparecchiature fuori uso contenenti PCB o da essi contaminate, diverse di cui alla voce 16 02 09		
	16 02 11*	Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC		
	16 02 12*	Apparecchiature fuori uso contenenti arianti in filati liberi		
	16 02 13*	Apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi diversi da quelli di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 12		
16 02 14*	Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 16 02 09 a 16 02 13			
INGOMBRANTI	20 03 07	Rifiuti ingombranti misti se avviati al recupero	724.120	
OLII	20 01 25	Oli e grassi commestibili (vegetali)	17.939	0,17
	20 01 26*	Oli e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20 01 25 (minerali)	4.890	0,05
VERNICI, INCHIOSTRI, ADESVI E RESINE	20 01 27*	Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose	2.914	0,03
	20 01 28	Vernici, inchiostri, adesivi e resine diversi da quelli di cui alla voce 20 01 27*		
SOLVENTI	20 01 13*	Solventi	819	0,01
ACIDI	20 01 14*	Acidi	90	0,00
SOSTANZE ALCALINE	20 01 15*	Sostanze alcaline		
PRODOTTI FOTOCHEMICI	20 01 17*	Prodotti fotochimici		
PESTICIDI	20 01 19*	Pesticidi	249	0,00
DETERGENTI	20 01 29*	Detergenti contenenti sostanze pericolose	512	0,00
FARMACI	20 01 32	Medicinali diversi da quelli di cui alla voce 20 01 31	11.320	0,11
	20 01 31*	Medicinali citotossici e citostatici		
BATTERIE E ACCUMULATORI	20 01 33*	Batterie e accumulatori di cui alle voci 16 05 01, 16 05 02 e 16 05 03 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie provenienti da utenze domestiche	29.695	0,29
	20 01 34	Batterie e accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 20 01 33	9.600	0,09
RIFIUTI DA C&D	17 01 07	Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche diverse da quelle di cui alla voce 17 01 06 provenienti solo da piccoli interventi di rinascione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione		
	17 09 04	Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione diversi da quelli di cui alle voci 17 09 01, 17 09 02 e 17 09 03 provenienti solo da piccoli interventi di rinascione eseguiti direttamente dal conduttore della civile abitazione	571.670	5,56
ALTRI RIFIUTI	20 03 03	Residui della pulizia stradale se avviati al recupero	1.406.020	13,69
	16 01 03	Pneumatici fuori uso solo se conferiti da utenze domestiche	35.650	0,33
	20 02 02	Terra e roccia		
	20 02 03	Altri rifiuti non biodegradabili		
	16 01 07*	Filtri olio	110	
	16 02 16	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso diversi da quelli di cui alla voce 16 02 15*		
16 05 04*	Gas in contenitori a pressione limitatamente ad estintori ed aerosol ad uso domestico			
16 05 05	Gas in contenitori a pressione diversi da quelli di cui alla voce 16 05 04* limitatamente ad estintori ed aerosol ad uso domestico	1.288	0,01	
Totale Raccolta Differenziata			32.809.212	319,23
rifiuti urbani indifferenziati				
frazione	CER	descrizione	Quantitativi (kg)	Kg/ab/anno
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI	20 03 01	rifiuti urbani non differenziati	11.682.040	113,66
	20 03 03	residui della pulizia stradale se avviati al smaltimento		
	20 03 99	rifiuti urbani non specificati altrimenti		
INGOMBRANTI	20 03 07	rifiuti ingombranti misti se avviati allo smaltimento	0	0,00
Totale Rifiuti Urbani Indifferenziati			11.682.040	113,66
calcolo percentuale di raccolta differenziata				
totali			Quantitativi (kg)	Kg/ab/anno
totale raccolta differenziata			32.809.212,00	319,23
totale rifiuti urbani indifferenziati			11.682.040,00	113,66
Totale Rifiuti			44.491.252,00	432,89
			73,74%	

L'Ente territorialmente competente, con il Comune di Novara, ha determinato l'obbligo di qualità contrattuale e tecnica che i gestori del servizio devono rispettare individuando il posizionamento della gestione per tutta la durata del Piano Economico Finanziario nello schema I (livello qualitativo minimo)

La qualità tecnica contrattuale dei servizi forniti da ASSA Spa è comunque superiore e tesa comunque al continuo miglioramento:

- Sono già attivi servizi a chiamata eseguiti entro otto giorni dalla richiesta

Raccolta rifiuti a chiamata				
		anno 2019	anno 2020	anno 2021
Raccolta ingombranti	nr.	11.207	10.221	12.900
Raccolta verde (sfalci e potature)	nr.	14.331	20.920	25.781

- C'è un servizio costante di rimozione rifiuti abbandonati nel territorio comunale attivato su segnalazione dei cittadini, degli uffici comunali e dagli addetti alla raccolta/spazzamento

Raccolta rifiuti abbandonati				
		anno 2019	anno 2020	anno 2021
	nr.	2.569	2.298	2.487

- È attivo uno sportello fisico e uno sportello on line per la prenotazione dei servizi su chiamata, per segnalazioni e reclami. È utilizzabile un numero verde gratuito solo per i numeri fissi.
- I reclami sono registrati per tipologia di servizio.
- La chiusura dei reclami avviene nella maggior parte dei casi entro 5 giorni

Rapporto clienti/utenti Reclami				
		anno 2019	anno 2020	anno 2021
mancato svuotamento contenitori domiciliarizzati	nr.	289	320	316
mancato ritiro sacchi e contenitori esposti	nr.	192	279	125
mancato ritiro di rifiuti su chiamata	nr.	14	26	14
mancata esecuzione del servizio di spazzamento	nr.	-	-	1
mancata svuotamento cestelli stradali	nr.	1	2	1
mancato lavaggio cassonetti organico	nr.	1	1	1
Altri reclami	nr.	49	39	15

Chiusura reclami				
		anno 2019	anno 2020	anno 2021
entro 2 giorni	nr.	147	310	275
da 2 a 5 giorni	nr.	274	271	186
da 6 a 10 giorni	nr.	64	44	26
da 11 a 15 giorni	nr.	2	6	1
da 16 a 30 giorni	nr.	-	1	1
oltre 30 gorni	nr.	-	-	-
TOTALI	nr.	487	632	488

Comune

Relativamente alla situazione del Comune di Novara, viene considerato un incremento nel livello di qualità previsto, connesso all'avvio dell'iter di verifica e concertazione dei livelli di qualità definiti dall'Autorità già nell'anno 2022 con successiva applicazione dall'anno 2023; si considera inoltre il consolidamento e l'estensione della raccolta con rilevazione puntuale per il rifiuto non recuperabile.

Relativamente ai riflessi tecnici ed economici di quanto previsto dal D.Lgs. 116/2020, non si rilevano alla data di stesura della presente relazione, criticità tali da richiedere la valorizzazione dei costi di cui all'art. 2 del metodo o del coefficiente di cui all'art. 4.

In merito all'efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo, si sottolinea che le verifiche sul materiale conferito ai sistemi CONAI vengono effettuate a livello aggregato sul materiale proveniente dall'intero bacino; l'individuazione di impurità o frazioni estranee da parte degli incaricati CONAI è sempre risultata nei limiti previsti dalle convenzioni vigenti ed ha consentito la collocazione in prima fascia dei conferimenti interessati.

Questo grazie innanzitutto all'utilizzo del sistema porta a porta, che garantisce una maggiore responsabilizzazione dell'utente e dell'operatore addetto alla raccolta, beneficio a cui si aggiungono le verifiche ed i controlli effettuati dal Consorzio Area Vasta Basso Novarese.

3.1.3 Fonti di finanziamento

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

Al fine della determinazione del prospetto di conto economico sono stati considerati i finanziamenti in essere al 31.12.20 come da bilancio di esercizio.

Comune

Per il Comune la principale fonte di finanziamento è costituita dal gettito TARI, derivante dall'entrata tariffaria calcolata secondo il MTR 2 ed applicata alla base imponibile, costituita dall'anagrafica di riferimento per utenze domestiche e non domestiche.

Il Comune di Novara ha inoltre finanziato la realizzazione dei centri di raccolta e della messa in sicurezza della discarica comunale attraverso la stipula di un, in capo al Consorzio Area Vasta Basso Novarese.

3.2 DATI PER LA DETERMINAZIONE DELLE ENTRATE DI RIFERIMENTO

3.2.1 Dati di conto economico

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

Il PEF redatto in conformità al modello allegato all'MTR sintetizza tutte le informazioni e i dati rilevanti per la determinazione delle entrate tariffarie relative agli anni 2022-2025, in coerenza con i criteri disposti dal MTR. Tali dati sono stati imputati dal gestore sulla base dei dati di bilancio dell'anno *a-2* (2020) come illustrato nei paragrafi seguenti.

Con riferimento all'anno 2022, le componenti di costo riportate nel PEF sono riconciliate con la somma dei costi effettivamente sostenuti dal gestore nell'anno 2020.

Nel rispetto di quanto previsto agli artt. 6-7-8-9 dell'allegato A alla Deliberazione ARERA 31 ottobre 2019 n.443/2019/R/RIF, per la determinazione di tali costi si è proceduto tramite attribuzione diretta ove possibile e ove non sia stato possibile, sono stati definiti dei driver a partire da indicatori significativi del territorio, secondo un principio di equità, oggettività, ragionevolezza e verificabilità.

Di seguito si riporta lo schema di riconciliazione tra i costi previsti MTR e i costi non inclusi in esso, ovvero non afferenti al servizio integrato dei rifiuti:

MTR ASSA 2020		Attività esterne	Totale
CSL 2020	1.978.375		1.978.375
CRT 2020	1.449.832		1.449.832
CTS 2020	0		0
CRD 2020	5.169.423		5.169.423
CTR 2020	0		0
CARC 2020	176.789		176.789
CGG 2020	2.463.551		2.463.551
COal 2020	67.914		67.914
Poste rettificative	0		0
Attività diverse o extra perimetro 2020	0	1.605.144	1.605.144
Totale	11.305.884	1.605.144	12.911.028

Nel dettaglio:

CARC : costo del numero verde per reclami e del personale che gestisce i rapporti con gli utenti

CGG : principalmente costi del personale e della struttura che ospita uffici e deposito mezzi

COal : tributi locali (IMU e TARI)

I costi considerati per l'anno 2020, come richiesto dall'Autorità, sono al netto dei costi previsionali riconosciuti nel medesimo anno a copertura delle spese conseguenti all'emergenza COVID; in tale anno, infatti, era stato riconosciuto un importo previsionale di € 162.983, a fronte del totale dei costi sostenuti a consuntivo (€ 195.015), dettagliati nella tabella sottostante.

	CRT	CRD	CSL	CGG
Assicurazioni	200,05	612	302	390
Disinfettanti/gel	334,38	1.023	504	651
Film	211,32	650	328	17
Gazebo	0,00	-	-	366
Guanti	337,08	1.032	508	92
Igienizzazione strade	0,00	-	27.136	-
Mascherine	1.396,98	4.276	2.105	2.720
Mascherini rischio biologico	2.380,99	7.288	3.589	651
Pattumiere	0,00	-	-	82
Poncho	21,21	65	32	6
Protezioni oculari	308,06	943	464	84
Sanificazione	0,00	-	-	23.646
Termoscanner	48,51	148	73	94
Tute	3.290,60	10.072	4.959	900
	0,00	-	-	-
Presidio digestore	28.022,40	-	-	-
Lavaggio strade extra	0,00	-	49.355	-
Notturmo raccolta	3.303,98	9.995	-	-
	39.855,57	36.105	89.355	29.700

Comune

Le risultanze finanziarie sono determinate sulla base dei dati risultanti dal rendiconto di gestione anno 2020 e sulla base dei dati previsionali di assestamento per l'esercizio 2021.

I costi comuni di cui all'art. 9 del MTR sono rappresentati dalle seguenti voci:

CARC: ovvero i costi operativi per l'attività di gestione delle tariffe e dei rapporti con gli utenti, che comprendono i costi relativi alle attività del Comune relativi a:

- **accertamento, riscossione** che includono le attività di bollettazione e l'invio degli avvisi di pagamento TARI, le attività di notificazione mediante A.G. dei provvedimenti di recupero tributario, le spese per aggio pagato alla società di riscossione coattiva per attività di riscossione crediti TARI, nonché le spese per i rimborsi a favore di contribuenti e a favore di imprese della TARI.
- **gestione del rapporto con gli utenti** (inclusa la gestione reclami) anche mediante sportelli dedicati o *call-center*, con particolare riferimento alle spese per il servizio di eliminacode dello sportello front office;
- **gestione della banca dati degli utenti e delle utenze, dei crediti e del contenzioso**, che includono la quota parte percentuale delle spese per i Data Warehouse finalizzati al controllo e recupero evasione della TARI, delle spese per acquisizione banche dati relative a Camera di Commercio e PEC (per recupero evasione tari e notifica digitale di atti di accertamento), nonché delle spese legali per la gestione del contenzioso tributario TARI;
- **personale direttamente impiegato** nelle attività operative per la gestione del tributo TARI del Servizio Entrate, Nucleo Polizia tributaria, Avvocatura, Servizio ICT e Servizio Finanziario. La determinazione dei costi è stata determinata sulla base dell'apporto ore/lavoro alle attività inerenti la gestione del tributo TARI

CGG: ovvero **costi generali di gestione** relativi sia al personale non direttamente impiegato nelle attività operative del servizio integrato di gestione dei RU, sia, in generale, la quota parte dei costi di struttura; nello specifico:

- Costi generali di gestione relativi al **personale comunale non direttamente impiegato** nelle attività operative del servizio integrato di gestione dei RU, relativo ai Servizi Ambiente e Cimitero, determinati sulla base dell'apporto ore/lavoro alle attività inerenti le competenze amministrative del servizio RU
- **Costi generali di struttura** in cui vengono ricompresi la quota parte dei costi delle utenze a rete, quelli telefoni e rete informatica, costi pulizia, cancelleria e fotocopie e quelli relativi al costo automezzi in dotazione al Servizio Entrate. La stima dei costi delle utenze a rete è stata fatta sulla base dei costi complessivi rapportata alla superficie dei locali occupata da personale direttamente impiegato nelle attività operative per la gestione del tributo TARI e delle attività amministrative connesse al servizio RU. Gli altri costi di struttura sono determinati sulla base del costo medio effettivo applicato al personale direttamente impiegato nelle attività operative per la gestione del tributo TARI e delle attività amministrative connesse al servizio RU

CCD: ovvero costi relativi alla quota di crediti inesigibili determinati nel caso di TARI tributo, secondo la normativa vigente, ovvero crediti prescritti od oggetto di decadenza, crediti verso procedure concorsuali, crediti di modesta entità per i quali si sono già esperiti due tentativi infruttuosi di notificazione del titolo esecutivo.

CO: ovvero i costi include la quota degli oneri di funzionamento degli Enti territorialmente competenti, di ARERA, nonché gli oneri locali, con particolare riferimento al contributo di funzionamento Consorzio CAVBN- ente gestione ambito territoriale svolgente le funzioni di ETC.

CK I costi d'uso del capitale di cui all'art. 10 del MTR sono rappresentati dalle seguenti voci:

- **Amm** ovvero ammortamenti delle immobilizzazioni ammortamenti per attrezzature, impianti ed immobili determinati secondo i criteri di cui all'Articolo 13 MTR;
- **Acc** ovvero la componente a copertura degli accantonamenti relativi ai crediti tributari di dubbia esigibilità ammessi al riconoscimento tariffario secondo l'Articolo 14.c 2 del MTR: e determinazione ARERA 2/2020; l'accantonamento non può eccedere il valore massimo dell'80% di quanto previsto per la determinazione del FCDE ai sensi del punto 3.3 dell'all. 4/2 del D.Lgs 118/2011.
 - L'importo di complessivi € 825.000 applicato per l'anno 2020 corrisponde ad una percentuale del 47% del FCDE determinato con riferimento agli stanziamenti previsionali riproporzionati e definitivamente assestati, riferiti alla TARI, nel rendiconto anno 2020; l'accantonamento rispetta la misura massima dell'80% del FCDE, determinato secondo tale criterio, corrispondente ad un importo di € 1.400.312.
 - L'importo di complessivi € 630.800 applicato per l'anno 2021 corrisponde ad una percentuale del 27% del FCDE determinato con riferimento agli stanziamenti previsionali riproporzionati e definitivamente assestati, riferiti alla TARI, nel rendiconto anno 2020; l'accantonamento rispetta la misura massima dell'80% del FCDE, determinato secondo tale criterio, corrispondente ad un importo di € 1.814.095.

Di seguito una sintesi dei costi inseriti nella configurazione pluriennale:

<i>Descrizione</i>	<i>Costo 2020</i>	<i>Costo 2021</i>
CARC	€ 1.498.875	€ 1.599.639
Costi per servizi	€ 202.525	€ 276.758
Costi del personale	€ 775.822	€ 769.881
Oneri diversi di gestione	€ 520.528	€ 553.000
CGG	€ 240.186	€ 246.442
Costi per materie di consumo e merci	€ 0	€ 780
Costi per servizi	€ 91.434	€ 91.318
Costi per godimento di beni di terzi	€ 44.515	€ 32.114
Costi del personale	€ 104.237	€ 122.230

L'IVA complessivamente sostenuta è pari ad € 65.450 per il 2020 ed € 86.180 per il 2021.

Quali **componenti in detrazione alle entrate tariffarie di riferimento** di cui all'art. 2 MTR ed in relazione al comma 1.4 della determina 2/2020, sono stati valorizzati

- contributo scuole statali MIUR
 - maggior gettito tre esercizi precedenti
 - stima recupero evasione
 - importo esenzioni e agevolazioni finanziate con risorse diverse dalla TARI
 - importo lista di carico suppletiva 2020 e 2021
- per un complessivo di € 544.733 per l'anno 2020 ed € 549.581 per l'anno 2021.

Come evidenziato in premessa, relativamente a:

- costi di trattamento
- costi per l'utilizzo attrezzature ed acquisto beni per la raccolta

il Comune si avvale sia del Consorzio Area Vasta Basso Novarese sia del Gestore.

Il Consorzio provvede all'esposizione dei costi al singolo Comune in base ad un criterio di imputazione puntuale, ovvero:

- costi di trattamento: in base agli effettivi quantitativi conferiti dal singolo Comune, come desumibili dalla documentazione prevista dalla normativa e dalla documentazione rilasciata dagli impianti di destino
- costi per l'utilizzo di attrezzature: in base alle effettive attrezzature utilizzate, come desumibili dalla documentazione di trasporto prevista dalla normativa
- costi per l'acquisto di beni: in base agli effettivi beni acquistati, come desumibili dalla documentazione di trasporto prevista dalla normativa

Tali costi, come risultanti dai documenti contabili di consuntivo 2020 e pre-consuntivo 2021 sono inseriti all'Allegato 1 in funzione della propria natura, ovvero alle voci rispettivamente CRT, CTR e CRD.

Viene inserito alla voce CO_{AL} il contributo associativo al Consorzio Area Vasta.

3.2.2 Focus sugli altri ricavi

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

I ricavi derivanti dai corrispettivi riconosciuti dal CONAI ammontano a € 1.296.052.

Comune

I ricavi provenienti dalla cessione dei materiali alla filiera CONAI o a terzi vengono percepiti dal Gestore e successivamente riconosciuti, in tutto o in parte, ad abbattimento dei costi di servizio.

3.2.3 Componenti di costo previsionali

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

L'introduzione del Decreto legislativo 116/20 non comporta variazioni sulla quantità dei rifiuti gestiti per il periodo 2022-2025, ovvero non comporta attività aggiuntive o minori attività rispetto alla nuova classificazione dei rifiuti prodotti da utenze non domestiche.

Dal momento che L'Ente territorialmente competente, assieme al Comune di Novara, ha determinato l'obbligo di qualità contrattuale e tecnica che i gestori del servizio devono rispettare - individuando il posizionamento della gestione per tutta la durata del Piano Economico Finanziario nello schema I (livello qualitativo minimo) - non si prevedono risorse per la copertura di oneri fissi e variabili aggiuntivi.

Per quanto riguarda, infine, l'introduzione di standard e livelli qualitativi migliorativi e nello specifico gli oneri di natura fissa rientranti nel perimetro del miglioramento delle prestazioni relative alle attività di spazzamento e lavaggio strade e marciapiedi si richiama a quanto illustrato e quantificato a pagina 7 paragrafo 3.1.1 della presente relazione.

Comune

Per quanto concerne il Comune di Novara, alla data di stesura della presente relazione non sono stati rilevati elementi che consentano di stimare variazioni di costo legate all'applicazione di quanto disposto dal D.Lgs. 116/2020 tali da richiedere la valorizzazione delle componenti CO₁₁₆ e, di conseguenza, del coefficiente C116. Relativamente ai costi operativi incentivanti per il Comune di Novara, non si prevedono per gli anni considerati variazioni di perimetro gestionale o di livello qualitativo tali da giustificarne la quantificazione e l'inserimento tra i costi da riconoscere.

3.2.4 Investimenti

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

È obiettivo dell'azienda – tenuto conto dell'indirizzo fornito dall'azionista di accrescere il valore patrimoniale conferito in sede di costituzione della società - sia implementare (incrementandone il numero e la qualità) i servizi oggetto della propria attività, nel rispetto dei principi di efficienza, efficacia ed economicità della gestione, sia rinnovare il proprio parco veicoli, attrezzature e infrastrutture, nel pieno rispetto dei vincoli di equilibrio finanziario. In particolare, è necessario continuare nel percorso di rinnovamento del parco mezzi della società al fine di migliorare sia l'impatto ambientale dei mezzi stessi sia la qualità dei servizi erogati. Il piano investimenti è costruito nell'ottica del mantenimento degli equilibri economico-finanziari e sono previsti investimenti per € 4.600.000.

In particolare si prevede di sostituire 5 spazzatrici per complessivi €700 mila, una trentina di mezzi allestiti con vasca o pianale per i servizi di raccolta e differenziata e spazzamento (per un totale di circa 1,8 milioni di €) e circa 7 veicoli attrezzati oltre 100 quintali per circa 900 mila € per tutti i vari servizi ambientali. A questi si sommano gli investimenti necessari ad adeguare la sede di Assa di strada Mirabella.

Comune

Non si prevedono nuovi investimenti effettuati direttamente dal Comune; vengono pertanto valorizzati i cespiti in coerenza con gli anni precedenti.

3.2.5 Dati relativi ai costi di capitale

Gestore del servizio raccolta, trasporto, spazzamento

Per la determinazione dei costi d'uso del capitale si è fatto riferimento alle istruzioni contenute agli articoli 10-11-12-13-14 del MTR.

Per determinare il valore delle immobilizzazioni inerenti al servizio presso il Comune, è stato utilizzato il seguente criterio:

- attribuzione diretta nei casi in cui l'asset sia dedicato al servizio del Comune (si tratta, in generale, di contenitori, cestini, lavori su isole ecologiche, ...);
- nei casi restanti, attribuzione pro quota in ragione delle singole attività svolte come si evince dalla tabella di cui al punto 3.2.1.

Per determinare le componenti del Capitale Investito Netto, in aggiunta alle immobilizzazioni nette calcolate secondo il criterio sopra descritto, si è proceduto come segue:

- il capitale circolante netto è stato determinato utilizzando i ricavi commerciali, realizzati dal gestore per il servizio al comune nel periodo di riferimento, e la quota parte dei costi, allocati secondo i criteri illustrati al precedente paragrafo 3.2.1, relativi alle voci B6 e B7;
- le poste rettificative del capitale sono state allocate in ragione delle ore effettivamente prestate per lo svolgimento dei servizi nel comune, rilevate dai sistemi aziendali alimentati dagli ordini di lavoro evasi dal personale in servizio.

Per quanto riguarda la vita utile assegnata ai cespiti si è ritenuto opportuno attenersi a quanto previsto dal codice civile anche se è in corso di valutazione l'adesione a quanto previsto dall'articolo 15.2 dell'MTR-2

Comune

Ai fini della determinazione dei costi di capitale, viene valorizzato CCN secondo le regole dell'Autorità.

Relativamente al valore della rata di mutuo sostenuta annualmente dal Comune di Novara, si è operato secondo le indicazioni fornite dall'Autorità in sede di istruttoria propedeutica all'approvazione delle configurazioni relative al primo anno di regolazione (2020).

In coerenza con la propria natura ed ai fini del necessario riconoscimento del costo sostenuto dal Comune, l'importo viene pertanto inserito nell'ambito dei costi di capitale alla voce ammortamenti per € 205.115 nell'anno 2020 ed € 292.316 nei successivi.

4 ATTIVITA' DI VALIDAZIONE

Ai fini della validazione dei dati trasmessi dal gestore, l'ETC si è più volte confrontato con lo stesso per valutare la congruità dei costi e la validità dei criteri adottati; in particolare si è proceduto a:

- verificare la completezza della documentazione fornita ed il rispetto della metodologia prevista dal MTR 2 per la predisposizione della stessa
- verificare la completezza dei dati inseriti nel PEF
- verificare la congruità dei costi proposti con riferimento alle condizioni di servizio vigenti negli anni considerati
- verificare la coerenza dei costi inseriti nel PEF rispetto ai dati contabili forniti

Per quanto riguarda i costi indicati dal Comune, al fine di verificarne la correttezza e la rispondenza alle fonti contabili, è stato richiesto di produrre idonea documentazione approvata (P.E.G., SOSE, FCDE, ecc.) per l'anno 2020 e specificare le fonti contabili disponibili ed utilizzate per la definizione dei costi 2021.

Per quanto concerne il Consorzio Area Vasta Basso Novarese si è fatto riferimento al bilancio consuntivo 2020, certificato dal revisore contabile ed approvato dall'Assemblea dei Sindaci ed ai dati relativi al pre-consuntivo 2021, nel rispetto di quanto all'art. 7 comma 2 del Metodo.

5 VALUTAZIONI DI COMPETENZA DELL'ENTE TERRITORIALMENTE COMPETENTE

5.1 LIMITE ALLA CRESCITA ANNUALE DELLE ENTRATE TARIFFARIE

In conseguenza alla definizione dei coefficienti per la determinazione del limite annuale di crescita descritto ai successivi paragrafi, le entrate massime applicabili risultano così definite:

<i>a</i>	<i>ρ_a</i>
2022	3,599%
2023	3,699%
2024	3,599%
2025	2,599%

5.1.1 Coefficiente di recupero di produttività

Anno 2022

Si ritiene di dare il seguente giudizio agli elementi di valutazione considerati (obiettivo di raccolta differenziata ed efficacia delle attività di preparazione al riutilizzo e riciclo) attribuendo ai coefficienti i seguenti valori:

$\gamma_1 = -0,1$ – si rileva per il Comune una raccolta differenziata pari al 74,25%, con un aumento di 0,33 punti percentuali rispetto all'anno precedente (giudizio soddisfacente)

$\gamma_2 = 0$ – a livello di bacino (unico dato disponibile) non sono state rilevate problematiche legate alla qualità dei materiali avviati a riciclo o recupero tali da comportare costi o penalizzazioni per il Comune interessato; i materiali conferiti, infatti, risultano collocati in prima fascia a seguito delle analisi effettuate dai Consorzi di Filiera (giudizio soddisfacente)

Ai fini della valorizzazione del benchmark, è stato utilizzato il fabbisogno standard calcolato con un apposito strumento messo a disposizione da Utilitatis, opportunamente aggiornato alle linee guida nazionali.

Per il Comune di Novara, il valore del benchmark è pari ad €cent/kg 0,3507 e risulta inferiore al costo $CU_{eff2020}$ pari ad €cent/kg 0,4470: ci si colloca pertanto nel III quadrante della matrice di scelta ed il coefficiente considerato dovrà quindi assumere valore $0,1 < X_{2022} \leq 0,3$

Non rilevando nell'anno di la necessità di procedere ad un elevato recupero di produttività, il coefficiente viene valorizzato come segue:

$$X_{2022} = 1,101\%$$

Anno 2023

Si ritiene di dare il seguente giudizio agli elementi di valutazione considerati (obiettivo di raccolta differenziata ed efficacia delle attività di preparazione al riutilizzo e riciclo) attribuendo ai coefficienti i seguenti valori:

$\gamma_1 = -0,1$ – l'ultimo dato regionale certificato (2020) rileva per il Comune una raccolta differenziata pari al 74,25%, con un aumento di 0,33 punti percentuali rispetto all'anno precedente (giudizio soddisfacente)

$\gamma_2 = 0$ – a livello di bacino (unico dato disponibile) non sono state rilevate problematiche legate alla qualità dei materiali avviati a riciclo o recupero tali da comportare costi o penalizzazioni per il Comune interessato; i

materiali conferiti, infatti, risultano collocati in prima fascia a seguito delle analisi effettuate dai Consorzi di Filiera (giudizio soddisfacente)

Per il Comune di Novara, il valore del benchmark disponibile è pari ad €cent/kg 0,3507 e risulta inferiore al costo $CU_{eff2021}$ pari ad €cent/kg 0,4465: ci si colloca pertanto nel III quadrante della matrice di scelta ed il coefficiente considerato dovrà quindi assumere valore $0,1 < X_{2023} \leq 0,3$

Non rilevando nell'anno di la necessità di procedere ad un elevato recupero di produttività, il coefficiente viene valorizzato come segue:

$$X_{2023} = 0,101\%$$

Anno 2024

A seguito delle valutazioni effettuate per gli anni precedenti, ci si colloca nel III quadrante della matrice di scelta ed il coefficiente considerato dovrà quindi assumere valore $0,1 < X_{2024} \leq 0,3$

Non rilevando nell'anno di la necessità di procedere ad un elevato recupero di produttività, il coefficiente viene valorizzato come segue:

$$X_{2024} = 0,101\%$$

Anno 2025

A seguito delle valutazioni effettuate per gli anni precedenti, ci si colloca nel III quadrante della matrice di scelta ed il coefficiente considerato dovrà quindi assumere valore $0,1 < X_{2025} \leq 0,3$

Non rilevando nell'anno di la necessità di procedere ad un elevato recupero di produttività, il coefficiente viene valorizzato come segue:

$$X_{2025} = 0,101\%$$

5.1.2 Coefficienti QL e PG

Anno 2022

Trovandosi nel III quadrante della matrice di scelta, si ritiene di valorizzare il coefficiente QL come segue:

$$QL_{2022} = 2,0\%$$

ai fini di dare la corretta evidenza all'avvio delle attività preliminari per la definizione dei livelli di qualità definiti dall'Autorità, sia da parte dell'ETC, che del Comune che del Gestore; si considerano inoltre il consolidamento della raccolta puntuale sul Quartiere Ovest (attivato a novembre 2021) e le migliorie al servizio di spazzamento descritte dal Gestore al paragrafo 3.1.1

$$PG_{2022} = 0,0\%$$

in quanto non si prevedono negli anni considerati variazioni nel perimetro dei servizi erogati.

Anno 2023

Trovandosi nel III quadrante della matrice di scelta, si ritiene di valorizzare il coefficiente QL come segue:

$$QL_{2023} = 2,1\%$$

ai fini di dare la corretta evidenza all'attuazione delle migliorie qualitative definite in coerenza con quanto richiesto dall'Autorità, sia da parte dell'ETC, che del Comune che del Gestore; si considera inoltre l'estensione della raccolta puntuale ad ulteriori quartieri cittadini e/o il consolidamento della stessa su quartieri eventualmente attivati nell'anno precedente; viene inoltre recepito quanto indicato dal Gestore al paragrafo 3.1.1

$PG_{2023} = 0,0\%$

in quanto non si prevedono negli anni considerati variazioni nel perimetro dei servizi erogati.

Anno 2024

Trovandosi nel III quadrante della matrice di scelta, si ritiene di valorizzare il coefficiente QL come segue:

$QL_{2024} = 2,0\%$

in considerazione della volontà espressa dal Comune di estendere la raccolta puntuale ad ulteriori 2-3 quartieri cittadini

$PG_{2024} = 0,0\%$

in quanto non si prevedono negli anni considerati variazioni nel perimetro dei servizi erogati

Anno 2025

Trovandosi nel III quadrante della matrice di scelta, si ritiene di valorizzare il coefficiente QL come segue:

$QL_{2025} = 1,0\%$

in considerazione della volontà espressa dal Comune di estendere la raccolta puntuale ad un ulteriore quartiere cittadino

$PG_{2025} = 0,0\%$

in quanto non si prevedono negli anni considerati variazioni nel perimetro dei servizi erogati

5.1.3 Coefficiente C116

Anni 2022 - 2023

A seguito di quanto espresso da Gestore e Comune ed analizzata l'attuale situazione in merito all'andamento dei servizi successivamente all'applicazione di quanto disposto dal D.Lgs. 116/2020, non si ritiene necessario valorizzare il coefficiente C116 per gli anni considerati.

Ci si riserva di rettificare la scelta in sede di possibile revisione infra-periodo, qualora ritenuta necessaria, in funzione dell'evolversi delle richieste di servizio o rinuncia allo stesso.

Anno 2024 - 2025

Non si ritiene necessario, alla data di stesura della presente relazione, valorizzare il coefficiente C116.

Ci si riserva di rettificare la scelta in sede di aggiornamento biennale, previsto dal MTR 2, in funzione dell'evolversi delle richieste di servizio o rinuncia allo stesso.

5.2 COSTI OPERATIVI DI GESTIONE ASSOCIATI A SPECIFICHE FINALITA'

5.2.1 Componente previsionale CO₁₁₆

Anni 2022 - 2023

L'andamento dei servizi, alla data di stesura della presente relazione, non ha visto l'emergere di particolari problematiche organizzative o tecniche connesse applicazione di quanto disposto dal D.Lgs. 116/2020.

Si consideri che, in un territorio caratterizzato da un sistema di raccolta porta a porta spinto, risulta difficile quantificare a priori i possibili costi o risparmi derivanti da una diversa modalità di conferimento da parte delle utenze non domestiche; i costi di raccolta, infatti, potrebbero essere rideterminati solo qualora l'incremento o la diminuzione dei punti di prelievo avesse una rilevanza tale da renderne necessaria una revisione. Ad oggi non sono state riscontrate sul Comune richieste di integrazione o cessazione del servizio tali da poter considerare una revisione delle percorrenze o dei tempi di raccolta.

Relativamente invece ai possibili costi o benefici derivanti dal maggiore o minore trattamento dei materiali raccolti, questi potranno essere verificati solo a consuntivo dopo un congruo periodo di monitoraggio dei conferimenti da parte delle utenze non domestiche, anche in funzione delle tipologie di rifiuti potenzialmente interessate.

Ci si riserva di rettificare la scelta per l'anno 2023 in sede di possibile revisione infra-periodo, qualora ritenuta necessaria, in funzione dell'evolversi delle richieste di servizio o rinuncia allo stesso.

Anni 2024 - 2025

Alla luce di quanto enunciato al paragrafo precedente, non si ritiene ad oggi di poter quantificare una stima dei possibili costi o benefici derivanti dall'applicazione del D.Lgs. 116/2020 per le annualità considerate.

Ci si riserva di rettificare la scelta in sede di aggiornamento biennale, previsto dal MTR 2, in funzione dell'evolversi delle richieste di servizio o rinuncia allo stesso.

5.2.2 Componente previsionale CQ

Si ritiene di riconoscere, alla luce delle motivazioni espresse e della sperimentazione già effettuata, costi previsionali legati all'incremento di qualità come indicato e giustificato dal Gestore nel paragrafo 3.1.1.

Vengono pertanto valorizzati costi CQ_F (in quanto connessi al servizio spazzamento strade) per € 23.400 + IVA negli anni 2022 e 2023.

5.2.3 Componente previsionale COI

Esaminata la possibile evoluzione dei servizi nel periodo regolatorio considerato, non si rileva la necessità di prevedere la valorizzazione di costi operativi incentivanti, ritenendo garantito l'equilibrio economico finanziario della gestione attraverso l'entrata tariffaria risultante dai costi efficienti riconosciuti nelle singole annualità.

Ci si riserva di introdurre eventuali costi per il biennio 2024 – 2025 qualora vengano definiti incrementi di servizio tali da renderne necessaria la valorizzazione.

5.3 AMMORTAMENTI DELLE IMMOBILIZZAZIONI

In merito alla valorizzazione dei cespiti ed alla conseguente definizione degli ammortamenti, sono state considerate le vite utili regolatorie previste dal MTR 2.

Si ritiene corretta l'allocazione dei cespiti operata dal Gestore.

In ottemperanza a quanto richiesto dall’Autorità in sede di istruttoria relativa alle configurazioni 2020, la rata annuale del mutuo sostenuto dal Comune è stata allocata nell’ambito dei costi di capitale alla voce ammortamenti.

5.4 VALORIZZAZIONE DEI FATTORI DI SHARING

La valorizzazione dei fattori di sharing risulta particolarmente delicata in quanto ci si trova a dover dirimere una rilevante dicotomia: da un lato, il riconoscimento a vantaggio degli utenti dei proventi derivanti da quello che, in concreto, deriva dalla loro sensibilità ambientale e dal loro impegno quotidiano, sembra essere un atto quasi dovuto; dall’altro, il riconoscimento al Gestore di una parte di tali proventi, rappresenta senza dubbio un incentivo ad operare con maggiore responsabilità, soprattutto per quanto concerne l’attenzione alla qualità dei materiali raccolti.

La quasi trentennale esperienza di questo ente, infatti, insegna che nonostante tutte le possibili azioni di incentivo o disincentivo che si possano porre in essere, il raggiungimento degli obiettivi (siano essi regionali, nazionali o europei) dipende per la maggior parte dalla volontà dell’utente, il quale non smette di chiedersi e di chiedere quale sia il beneficio economico derivante dal proprio impegno.

Occorre tenere in considerazione nella scelta sia l’incentivo agli utenti, sia l’equilibrio economico finanziario del Gestore.

5.4.1 Determinazione del fattore *b*

Come evidenziato nelle righe precedenti, la scelta del fattore *b* nell’intervallo di riferimento (0,3 – 0,6) assume inevitabilmente valore unico per tutti i Gestori, in quanto in realtà afferisce al solo Comune.

Considerato pertanto la necessità di garantire agli utenti il riconoscimento dei risultati raggiunti, anche a stimolo di un costante miglioramento, e nel contempo la necessità di garantire l’equilibrio e la spinta al miglioramento anche per il Comune, il fattore viene determinato come segue.

$$b_{2022} = 0,6$$

$$b_{2023} = 0,6$$

$$b_{2024} = 0,6$$

$$b_{2025} = 0,6$$

5.4.2 Determinazione del fattore ω

La definizione del fattore ω deriva dalle valutazioni effettuate in merito alla valorizzazione di γ_1 e γ_2 ampiamente descritte nei pertinenti paragrafi. Il valore così definito risulta:

$$\omega_{2022} = 0,1$$

$$\omega_{2023} = 0,1$$

$$\omega_{2024} = 0,1$$

$$\omega_{2025} = 0,1$$

A seguito delle considerazioni e valutazioni ampiamente approfondite ai paragrafi precedenti, si riassumono i valori attribuiti ai coefficienti ed alle componenti previsionali per le diverse annualità:

COMUNE DI NOVARA										
ANNO	γ_1	γ_2	X	QL	PG	C ₁₁₆	CO ₁₁₆	CQ	b	ω
2022	-0,1	0	0,101	2,0	0	0	0	23.400	0,6	0,1
2023	-0,1	0	0,101	2,1	0	0	0	23.400	0,6	0,1
2024	-0,1	0	0,101	2,0	0	0	0	0	0,6	0,1
2025	-0,1	0	0,101	1,0	0	0	0	0	0,6	0,1

5.5 CONGUAGLI

Nella definizione dei conguagli per le annualità considerate, si è provveduto a considerare tutte le voci previste dal MTR 2, ove presenti in funzione di quanto operato per le configurazioni degli anni precedenti; per il Comune di Novara sono pertanto stati inseriti:

- 1) Quota residua relativa a RCND_{TV}: non presente in quanto non utilizzata per l'anno di pertinenza
- 2) Quota residua relativa alle componenti RCU_{TV}: non presente in quanto il Comune ha optato per il recupero di RCU in un'unica rata nel 2021
- 3) Conguaglio RC_{TV} relativo agli anni 2018 e 2019:
 - RC_{2018,TV} Gestore: terza e quarta rata pari ad € -168.168
 - RC_{2018,TV} Comune: terza e quarta rata pari ad € -34.218
 - RC_{2019,TV} Gestore: seconda, terza e quarta rata pari ad € -158.323
 - RC_{2019,TV} Comune: seconda, terza e quarta rata pari ad € -49.659
- 4) Scostamento COS_{TV}: non presente in quanto non utilizzato per gli anni di pertinenza
- 5) Scostamento COV_{TV}: a seguito della rendicontazione fornita dal Gestore, si prende atto della maggior spesa sostenuta dallo stesso rispetto a quanto riconosciuto nell'anno 2020
- 6) Recupero COI_{2020,TV}: non sono stati inseriti COI variabili per l'anno 2020
- 7) Recupero COI_{2021,TV}: non sono stati inseriti COI variabili per l'anno 2021
- 8) Quota residua relativa alle componenti RCU_{TF}: non presente in quanto il Comune ha optato per il recupero di RCU in un'unica rata nel 2021
- 9) Conguaglio RC_{TF} relativo agli anni 2018 e 2019:
 - RC_{2018,TF} Gestore: terza e quarta rata pari ad € 175.742
 - RC_{2018,TF} Comune: terza e quarta rata pari ad € -45.276
 - RC_{2019,TF} Gestore: seconda, terza e quarta rata pari ad € 188.615
 - RC_{2019,TF} Comune: seconda, terza e quarta rata pari ad € -149.848
- 10) Scostamento COV_{TF}: a seguito della rendicontazione fornita dal Gestore, si prende atto della maggior spesa sostenuta dallo stesso rispetto a quanto riconosciuto nell'anno 2020
- 11) Recupero COI_{2020,TF}: non sono stati inseriti COI fissi per l'anno 2020
- 12) Recupero COI_{2021,TF}: non sono stati inseriti COI fissi per l'anno 2021

5.6 VALUTAZIONI IN ORDINE ALL'EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO

A seguito dell'attività di verifica svolta e delle considerazioni effettuate per ogni step decisionale in merito alla definizione dei costi e dei parametri, ampiamente illustrate nei pertinenti paragrafi, l'Ente Territorialmente Competente dà atto di avere tenuto in considerazione e valutato ai fini del calcolo dell'entrata tariffaria per le annualità considerate dal periodo regolatorio la sussistenza dell'equilibrio economico finanziario per tutti i soggetti coinvolti.

5.7 RINUNCIA AL RICONOSCIMENTO DI ALCUNE COMPONENTI DI COSTO

Ai sensi dell'art. 4.6 della deliberazione 3 agosto 2021, n. 363, e con riferimento a quanto espresso al paragrafo 5.4, si ritiene a beneficio ed incentivo per l'utenza, di riconoscere una quota di entrate AR ed AR_{SC} a riduzione dell'importo CRD del Gestore, oltre alle previsioni di minor costo legate all'estensione della raccolta puntuale nel corso del quadriennio.

Tali riduzioni sono così definite: € 91.518 + IVA nell'anno 2022; € 454.789 + IVA nell'anno 2023; € 481.269 + IVA nell'anno 2024; € 481.589 + IVA nell'anno 2025.

Viene data al Gestore la necessaria comunicazione e motivazione.

Sempre a seguito dell'estensione della raccolta puntuale sul territorio, con conseguente diminuzione del rifiuto non recuperabile avviato a trattamento, grazie ai dati ed all'esperienza acquisita in materia, vengono riconosciute le seguenti detrazioni sulla voce CTR per il Comune:

€ 90.000 + IVA negli anni 2023- 24 - 25.

5.8 RIMODULAZIONE DEI CONGUAGLI

Non si ritiene di avvalersi della facoltà prevista dall'art. 17.2 del MTR 2, una volta verificato il valore e la congruenza dell'entrata tariffaria per le annualità interessate, considerando la congruità delle tariffe agli utenti ed il rispetto dell'equilibrio economico finanziario delle gestioni.

5.9 RIMODULAZIONE DEL VALORE DELLE ENTRATE TARIFFARIE CHE ECCEDE IL LIMITE ALLA VARIAZIONE ANNUALE

Non si ritiene di avvalersi della facoltà prevista dal comma 4.6 del MTR 2, una volta verificato il rispetto del limite di crescita.

5.10 EVENTUALE SUPERAMENTO DEL LIMITE ALLA CRESCITA ANNUALE DELLE ENTRATE TARIFFARIE

Il valore dell'entrata tariffaria al netto delle detrazioni di cui all'art. 4.6 della deliberazione 363/2021, viene raffrontato con l'entrata massima applicabile evidenziando l'eventuale scostamento in eccedenza.

Essendo rispettato il limite di crescita annuale, l'entrata tariffaria per il Comune di Novara risulta, al lordo delle detrazioni di cui all'art. 1.4 della determina n. 2/DRF/2021:

a	ΣT_a
2022	€ 19.396.469
2023	€ 19.550.876
2024	€ 19.767.993
2025	€ 20.132.119

5.11 ULTERIORI DETRAZIONI

Ai sensi dell'art. 1.4 della determina n. 2/DRFI/2021, dal totale dei costi del Piano Economico Finanziario sono sottratte le seguenti entrate:

- il contributo MIUR per le istituzioni scolastiche statali ai sensi dell'articolo 33 bis del DL 248/07;
- le entrate effettivamente conseguite a seguito dell'attività di recupero dell'evasione
- le entrate derivanti da procedure sanzionatorie
- le ulteriori partite approvate dall'Ente Territorialmente Competente

A seguito di quanto indicato dal Comune di Novara, si ritiene di riconoscere detrazioni come di seguito dettagliate:

- contributo MIUR (quota fissa)
- stima entrate conseguite a seguito dell'attività di recupero dell'evasione (quota fissa)
- esenzioni/agevolazioni finanziate con risorse diverse dalla TARI (quota fissa e variabile)
- importo lista di carico suppletiva 2020 e 2021
- maggiore gettito esercizi precedenti

per complessivi € 544.733 nell'anno 2022, € 549.581 nell'anno 2023, € 655.099 nell'anno 2024 ed € 704.799 nell'anno 2025.

Il valore netto dell'entrata tariffaria, costituente la base per il calcolo delle tariffe agli utenti risulta pertanto per il Comune di Novara pari a:

a	ΣT_a
2022	€ 18.851.736
2023	€ 19.001.295
2024	€ 19.112.894
2025	€ 19.427.320